

SMARTCare 齊「喜」動

長期病患者照顧者支援計劃

♥♥♥♥♥♥ 義工為服務添上溫情 ♥♥♥

作為照顧者的玉英，無時無刻掛著患病的家人，往往忽略自己，令自己飽受情緒困擾；然而作為義工之一的文興，積極地支援及關懷照顧者，讓他們可以暫時放下肩上的重擔；結果，她也被義工們感染了，繼續當照顧者的同時，亦以義工身份去幫助其他照顧者。

當提到義務工作，大多會聯想到是提供給病患者或有需要人士的服務。但「SMARTCare齊喜動」（簡稱SMART-Care）的義工服務對象，卻是長期病患者背後的照顧者，減輕他們的照顧壓力。組織於大約三年前成立，核心成員大概有20至30人。組織共有三支義工隊，包括地區工作、電話或家訪關懷、及一次性的「讓愛流傳」義工隊。受訪的兩位義工文興及玉英，讓我們感受到SMARTCare的一份溫情。

重感情的義工服務

文興是退休公務員，由組織成立開始已經參與。主要協助心理社交支援服務，如電話關懷及家庭探訪、協助分享會活動、家務服務、及實質支援服務如醫院宣傳等。他很重視人與人之間的感情。他慨嘆現今社會人情稀薄，人與人之間的關係比以前疏離。因此，他著重與照顧者建立長期關係，細心聆聽對方的心聲。當見到照顧者與患病的家人流露親人之間緊密感情時，他也會從心底裡替他們高興。

另一位義工朋友玉英，她是由受助者慢慢轉變成伸手助人的義工。她的女兒身患腦癌已十多年，經歷了三次的開腦手術，現在連下床也有困難。作為母親，玉英心力交瘁。初時她封閉自己，與外界隔絕，更患上情緒病。後來得悉有SMARTCare的支援服務，本以為服務是幫助女兒，原來幫助的是作為照顧者的她。

經過幾次的聚會，她開始透露自己的心聲，慢慢地她開始放開自己，從而感情上獲得釋放。現在她學會凡事放開，閒時會有心情出外逛逛，留意外面的世界。她形容和義工朋友猶如一家人，感覺到被照顧及關心。正因為自己有所得着，玉英希望能回饋社會，幫助及鼓勵有需要的同路人。故此，玉英開始參與SMARTCare義工，在分享會中講述親身實例。身旁的文興也替她高興，認為玉英是一個十分成功的例子。

建立互信最重要

因SMARTCare的義工服務講求互動，當中定有它的難處。文興直言要取得服務對象的信任，建立長期關係，耐性及勇氣是缺一不可。其中家訪及分享會是最有成效的活動，能夠與對象直接對話。玉英亦表示，受助者的態度也很重要，受助者要願意接受幫助，別人才幫得上忙，一切都是雙向。至於SMARTCare義工隊，二人均認為是富主動、積極的前線義工，反應快、並且一切從大處着想。文興更盛讚負責的社工同事夠靈活，在每次開會檢討時，都會傾聽他們的意見，以求更大的進步。

被問到這份義務工作帶給他們甚麼的得着，二人均流露着感恩的目光。文興說道幸福並不是必然。在聆聽對方的心聲時，他都十分珍惜與對方的分享，感到收穫甚豐。現在他說自己的脾氣比以前好，也學會多些包容。玉英也贊同，表示這義務工作能充份發揮人與人之間互相照顧的精神。至於文興寄語有志參加義務工作的朋友，應持有勇氣、耐心、熱誠、包容、責任感和一顆平常心，去聆聽及支持有需要的人士，以增添多一點人與人之間的溫情。

記者：義工曾美鳳

