

香港復康會研究及倡議中心對啟德郵輪碼頭的無障礙設施的意見

20140225

感謝社聯早前邀請並安排中心代表參觀啟德郵輪碼頭的無障礙設施，中心一向關注長期病患者及殘疾人士的需要，就着是次參觀我們有以下的意見：

1. 地下大堂

- 由大堂到平台花園總共設有 6 部升降機，每部升降機最多能夠同時容納兩部輪椅。
- 大堂的緊急電話數量不足，而且電話前放置了一排椅子，阻礙殘疾人士使用電話。
- 大堂的指示設施不足，而指示牌的字體過小，顏色對比度不足，使到長者及視障人士難以閱讀。
- 大堂已預留位置安裝「語音點按地圖」，惟地圖現時並未安裝。

建議

- 增加緊急電話的數量，並確保輪椅使用者能夠使用緊急電話而不受阻礙。
- 提高指示牌的顏色對比，並且增大字體，使到指示更清晰。

建築署回應：椅子只是臨時擺放在緊急電話前，會通知碼頭營運商避免擺放於椅子在該位置。指示牌裝有發光裝置，參觀當日由於未有亮著，對比度比較差，現在已大為改善。

2 二樓出入境大堂及登船位置

- 出入境大堂備有為肢體殘疾人士而設的無障礙通道，通道寬闊，方便使用者進出。
- 如有殘疾人士需要乘船，郵輪碼頭方面會安排職員協助，方便乘客登船。
- 郵輪的登船位置採用斜台，方便輪椅使用者登船。

3. 平台花園

- 平台花園的位置較偏遠，而且欠缺急救裝置，如遇上突發事故或未能夠即時處理。
- 平台花園的殘疾人士洗手間正在維修，影響有需要的殘疾人士。

建議

- 增設急救設備：如急救箱、心臟去顫器及緊急求救裝置(救命鐘，緊急電話)等。
- 確保設施能正常使用，並盡量縮短維修時間，以減輕對殘疾人士帶來的不便。

建築署回應：會通知康文署增設急救設備。

4. 整體

- 郵輪碼頭的逃生指示並不足夠，而可視火災警報器(visual fire alarm)的數量也不足夠，如遇上火警或會為聽障人士帶來危險。
- 指示牌主要使用橙色和白色，顏色的對比不足，視障人士難以閱讀。

建議

- 編制指引處理長期病患者(例如：心臟病、腦癱症等)發病時的突發情況。
- 增設逃生指示及可視火災警報器。
- 增加指示牌的數量，加強顏色對比度，增大字體等。

建築署回應：會通知碼頭營運商編制緊急事故指引。逃生指示及可視火災警報器已經由消防處視察過，數量及位置應該足夠，將來碼頭運作暢順後可再檢討，若有需要，可以考慮再增加。

指示牌裝有發光裝置，參觀當日由於未有亮著，對比度比較差，現在已大為改善。

如有任何查詢，歡迎致電 2205 6336 或電郵至：cra@rehab society.org.hk 與我們聯絡。
香港復康會研究及倡議中心經理熊德鳳女士 項目主任吳兆麟先生