電召服務
半費減免須知

香港復康會
The Hong Kong Society for Rehabilitation
復康巴士
Rehabus

目的

本會有感經濟困難的行動不便人士，在出外娛樂、購物、接受治療及作其他活動時，交通費用會是一個很大的經濟負擔。因此，香港復康會復康巴士自一九九六年八月份開始，推行電召服務車資半費減免優惠（簡作「半費減免優惠」），藉此減輕經濟有困難的行動不便人士在交通費上的負擔，繼而鼓勵他們更多參予活動及融入社群。

對象

這項優惠只為現正領取「綜合社會保障援助金」（簡作「綜援」）或持有「長者院舍照顧服務券 - 級別 0」（簡作「院舍券」）之行動不便人士並在復康巴士已登記的客戶而設。下文統稱合資格的受助客戶。〔註：傷殘津貼並不適用。〕

申請資格

一） 合資格的受助客戶以「個人」名義租用電召服務時，可獲半費減免優惠。
註：非復康巴士已登記客戶的陪同者，即使正領取綜援或為院舍券0級別持有人，也不會獲得此優惠。

二） 機構租用電召服務如為方便其成員往返宿舍及家居渡假、就診，而其中乘客為復康巴士合資格的受助客戶，亦可獲半費減免優惠。

三） 已獲社會福利署認可發放（如用於治療、培訓等）車資津貼之申報，一概不予辦理。

四） 合資格的受助客戶必須同意復康巴士有權向社會福利署查詢及核對其填報之所有資料，並有可能將所填報之有關資料，呈交香港政府運輸署及審計部門作審核用途。

新登記或續期方法

一） 客戶提供由社會福利署發出之有效「有關綜援受助人豁免醫療費用安排」、「申請綜援批准通知」或「持有院舍券0級別證明」（下統稱「證明文件」）副本予本會在其個人帳戶客戶資料內登記。本會職員在三個工作天內處理，完成批核便可。登記或續期方法如下：

i) 登入「復康巴士 無障樂出行」(ICOMS) 之網頁或手機應用程式 內，進入「客戶資料」版面，填寫「綜合社會保障援助 (綜援) 或 長者院舍照顧服務券 (院舍券) 計劃資料」及提供上述由社署發出之有效證明文件後，完成批核便可。參見附錄。

bsi ISO 9001 Quality Management Systems CERTIFIED FS 73278

九龍藍田復康徑 7 號藍田綜合中心地下 2 號室 Room 2, G/F, Lam Tin Complex, 7 Rehab Path, Lam Tin, KLN

ii) 填寫「FEG02_更改個人資料通知表格」連同有效證明文件按表格尾頁之遞交方法通知本會，完成批核便可。索取表格方式：

- 於復康巴士網頁 http://www.rehabsociety.org.hk 選擇 [我們的服務][無障礙運輸及旅遊][復康巴士][表格下載] 內下載表格。
- 致電復康巴士服務熱線2824 6500（見附件：新互動語音系統IVRS按鍵目錄）向職員索取表格。

二） 日後系統會自動在綜援或院舍券到期日前一個月發出續期通知，提示客戶盡快更新資料。客戶必須於「到期日」前提交最新有效之證明文件予本會批核，才能延續半費減免優惠。否則逾期後便要重新提交有效的證明文件作申請。

申領半費減免方式

一） 客戶就個別電召服務申請，如未曾獲社會福利署資助而欲申領半費減免，可在該服務申請時於「是否需要車資半費減免?」欄位選「是」，並按指示完成輸入資料後，系統便自動於初步報價及實際總車資計算扣除有關半費優惠車資，客戶毋須先付全數再申請退回金額。詳見附錄。

二） 申領電召服務半費優惠的用車日，必須在「已登記批核日期」至「到期日」之內，如系統檢查該次申請之用車日已過了綜援或院舍券的「到期日期」或不在生效期內，便會發出到期提示，而該次服務將不會獲半費減免。

三） 客戶必須於用車日最少五天前在服務申請中輸入需要半費減免的客戶資料（系統會重新再計算車資報價），逾時申請恕不受理。

資料不實及虛報

本會若對所申報的資料有所懷疑，本會保留絕對權利向社會福利署查核。若經發現資料不實及虛報，豁免優惠將被終止，本會將不會再接受其申請。

由於所有申報資料將會呈上政府運輸署及審計部門作核數及審查用途，故此，不實之申報亦會受到政府有關部門之調查及跟進。

如有查詢，請致電服務熱線 2824 6500（按語音指示：選擇語言；2.申請、更改及取消服務，或更新帳戶資料；輸入主帳戶編號；4.查詢賬項；1.電召服務；3.查詢半費減免優惠）與職員聯絡。

bsi ISO 9001 Quality Management Systems CERTIFIED FS 73278

九龍藍田復康徑 7 號藍田綜合中心地下 2 號室 Room 2, G/F, Lam Tin Complex, 7 Rehab Path, Lam Tin, KLN

附錄

「復康巴士 無障樂出行」(ICOMS) 之相關說明

網頁 Web https://icoms.hksr.org.hk	手機應用程式 App
	- Android 版 可在 Play 商店下載 - iOS 版 可在 App Store 下載

A) 登入系統於「客戶資料」，填寫或編輯「綜合社會保障援助(綜援) 或 長者院舍照顧服務券(院舍券) 計劃資料」(下圖作參考)：

B) 登入系統於「服務申請」或「預訂服務查詢」內，填寫或編輯 (下圖作參考)：

- 「是否需要車資半費減免?」欄：選 “是”

1) 點對點車程：

於「行程資料」內的「是否需要車資半費減免」選擇「是」，其後輸入該次車程乘搭之已註冊綜援客戶人數輸入數目，並其「個人帳戶編號」及「客戶名稱」，系統檢查該客戶為已註冊綜援客戶，便會自動載入其「步行輔助工具類別」資料。

注意：如申請多日用車時，而其中一日或多日涉及已過「綜合社會保障援助(綜援) 或 長者院舍照顧服務券(院舍券) 計劃資料」的到期日期，請獨立申請有關日子的服務，系統才能處理個別日子的半費減免車資。

bsi ISO 9001 Quality Management Systems CERTIFIED
FS 73278

九龍藍田復康徑 7 號藍田綜合中心地下 2 號室 Room 2, G/F, Lam Tin Complex, 7 Rehab Path, Lam Tin, KLN

2) 涉及多於兩站有「行程表」的車程：

於「行程表」內添加乘客時於「是否為已註冊復康巴士客戶」選擇「是」，並輸入「個人帳戶編號」及「客戶名稱」，如系統檢查為已註冊客戶，便會自動導入其「步行輔助工具類別」欄資料，再於「是否需要車資半費減免」選擇「是」，當提交行程表時系統會即時檢查該客戶是否合資格可享車資半費優惠。

C) 完成所有預約輸入後，進入「預計路線及車費」版面中，系統會直接計算半費減免的金額及於總計中減除有關減免後的車費，可參考以下例子：

例子：「細組」用戶，使用人數 2 人，其中 1 位登記用戶享有半費減免
預計行車公里：9.78 公里；預計行車時間：37 分鐘；沒有泊車及隧道費

報價：預計公里收費：HK1.2 x 9.78 (公里) = $11.74
預計時間收費：HK$12 x 1 (首 30 分鐘) + $1.2 x 3 (7 分鐘 ÷ 3 = 2.33) = $15.6
服務費： = $ 5

= $32.34
下調至整數計算 = $32
半費減免：HK$32 ÷ 2 (使用人數) ÷ 2 (半費減免) = $ 8

= $24

但若此行程最終屬「共乘」編排：
「共乘車資」會先按 $32 計算七折：HK$32 x 0.7 = $22.4 (下調至整數計算為$22)
半費減免：HK$22 ÷ 2 (使用人數) ÷ 2 (半費減免) = $5.5

因此，最終車費：HK$22 - $5.5 = $16.5 (下調至整數計算為$16)。

九龍藍田復康徑 7 號藍田綜合中心地下 2 號室 Room 2, G/F, Lam Tin Complex, 7 Rehab Path, Lam Tin, KLN
bsi ISO 9001 Quality Management Systems CERTIFIED FS 73278