



客戶須知

- 1) 當天文台發出三號熱帶氣旋警告信號（以下簡稱「颱風信號」）時，復康巴士會維持正常服務。如天文台發出八號或以上颱風信號，為顧及客戶及車長之安全，本會一律暫停所有復康巴士服務，直至改發三號颱風信號後，才會因應路面交通情況陸續恢復服務。**各類服務之應變安排詳見以下第 7 點。**
- 2) 受到颱風影響，路面交通可能因出現水浸等情況而嚴重擠塞，故車輛可能遲於預約時間到達，行車路線亦可能有所改動，希望客戶諒解及忍耐。如需更改接載時間及地點，本會當值主任或車長會聯絡客戶，通知臨時之上車時間及地點。
- 3) 當天文台於行車途中發出八號颱風信號，車長會與車上乘客溝通，因應當時之天氣及交通狀況，在安全的情況下，盡可能將車上乘客送至安全地點（即上車地點或目的地）。
- 4) 復康巴士建議客戶與車長保持聯絡，並留意天文台及運輸署的消息，考慮個人身處的環境，以作出安全的用車決定。客戶亦可自行決定是否使用復康巴士服務，如是日停用服務，請盡早通知車長。無論復康巴士能否按時提供服務，客戶於上車前或下車後發生任何意外，本會恕不負責。
- 5) 於天文台改發三號颱風信號後，由於復康巴士調配需時及因應路面交通情況，請客戶在安全地點耐心等待，本會當值主任或車長會聯絡客戶，通知有關接載安排。
- 6) 客戶如欲查詢此應變措施，可致電本會服務熱線 2824-6500 查詢或登上本會網址 <http://www.rehabsociety.org.hk>（選擇[我們的服務][交通服務][復康巴士]）瀏覽。

7) 復康巴士個別服務的應變安排

7.1) 電召服務

颱風信號	復康巴士服務安排	
	用車時間前發出	用車時間後發出
一號颱風信號	復康巴士維持正常服務。	
三號颱風信號	復康巴士維持正常服務。 已獲安排是日服務之客戶如需取消用車或更改行程，請致電熱線與職員聯絡（在非辦公時間或線路繁忙時，客戶可於傳呼台留下客戶姓名、聯絡人及電話號碼、用車日期及預定上車時間，以及有關取消或更改訊息，本會職員將盡快回覆跟進）。 本會會按照〈電召服務附加費及其豁免機制〉徵收附加費及處理豁免申請。	復康巴士維持正常服務。
預告由三號改發八號或以上颱風信號	復康巴士維持正常服務，但將會於八號或以上颱風信號生效後暫停所有服務。 已獲安排是日服務之客戶如需提早在天文台改發八號或以上颱風信號前用車，請致電熱線與職員聯絡（在非辦公時間或線路繁忙時，客戶可於傳呼台留下客戶姓名、聯絡人及電話號碼、用車日期及預定上車時間，以及有關取消或更改訊息，本會職員將盡快回覆跟進），或耐心等候本會當值主任或車長聯絡，通知有關接載安排。如客戶拒絕接受有關特別安排，會當作自動取消是日用車。 本會會按照〈電召服務附加費及其豁免機制〉豁免相關附加費。	復康巴士維持正常服務，車長會盡快將車上乘客送至安全地點。
八號或以上颱風信號	暫停服務，直至颱風信號除下或改發三號或以下颱風信號。 於八號或以上颱風信號生效後，原定已獲安排之電召服務將自動取消，客戶毋須再致電本會取消服務。 本會會按照〈電召服務附加費及其豁免機制〉豁免相關附加費。	暫停服務，直至颱風信號除下或改發三號或以下颱風信號。 如八號或以上颱風信號於行車途中發出，車長會盡量及早將車上乘客送至安全地點。

7.1) 電召服務 (續)

颱風信號	復康巴士服務安排	
	用車時間前發出	用車時間後發出
預告由八號改發三號或以下颱風信號	復康巴士將會於改發三號或以下颱風信號後，因應路面交通情況陸續恢復服務。 已獲安排是日服務之客戶如需取消用車或更改行程，可於傳呼台留下客戶姓名、聯絡人及電話號碼、用車日期及預定上車時間，以及有關取消或更改訊息，本會職員將盡快回覆跟進。 本會按照〈電召服務附加費及其豁免機制〉豁免相關附加費。 由於調配需時，請客戶耐心等待，本會當值主任或車長會聯絡客戶，通知有關接載安排。	復康巴士將會於改發三號或以下颱風信號後，因應路面交通情況陸續恢復服務。 如因受颱風影響而取消服務的客戶仍想繼續用車，本會將按照客戶之要求，盡量再編排車輛接載有關客戶，但會當作另一預約收費。 由於調配需時，請客戶耐心等待，本會當值主任或車長會聯絡客戶，通知有關接載安排。

7.2) 固定路線服務

颱風信號	復康巴士服務安排			
	用車目的：上班		用車目的：上學／前往工場／訓練或復康中心	
	上程	下程	上程	下程
一號颱風信號	復康巴士維持正常服務。			
三號颱風信號	復康巴士維持正常服務。		復康巴士維持正常服務。 前往特殊學校或庇護工場的客戶，請留意政府公佈。請與車長保持聯絡，復康巴士將如常接載需要用車之客戶。	
於早上 6 時 15 分已預告由三號改發八號或以上颱風信號	復康巴士將會於八號或以上颱風信號生效後暫停所有服務。 在三號颱風信號仍然生效期間，復康巴士仍會維持正常服務。	復康巴士將會於八號或以上颱風信號生效後暫停所有服務。 待天文台宣佈改發三號颱風信號後，因應路面交通情況再作安排。	如教育局宣佈是日毋須上學或前往庇護工場工作，相關復康巴士固定路線服務將會取消。	

7.2) 固定路線服務 (續)

颱風信號	復康巴士服務安排			
	用車目的：上班		用車目的：上學／前往工場／ 訓練或復康中心	
	上程	下程	上程	下程
於中午 12 時已預告由三號改發八號或以上颱風信號	／	復康巴士將會於八號或以上颱風信號生效後暫停所有服務。 請客戶盡快致電復康巴士車長，提早安排回程。如客戶拒絕接受有關特別安排，會當作自動取消是日用車。	／	復康巴士將會於八號或以上颱風信號生效後暫停所有服務。 請客戶盡快致電復康巴士車長，提早安排回程。如客戶拒絕接受有關特別安排，會當作自動取消是日用車。
八號或以上颱風信號	暫停服務，直至颱風信號除下或改發三號或以下颱風信號。 當天文台改發三號或以下颱風信號後，復康巴士會因應路面交通情況陸續恢復服務。			
於早上 5 時 30 分已預告由八號改發三號或以下颱風信號	復康巴士將會於改發三號或以下颱風信號後，因應路面交通情況陸續恢復服務。請與車長保持聯絡。	復康巴士維持正常服務。	復康巴士將會於改發三號或以下颱風信號後，因應路面交通情況陸續恢復服務，前往特殊學校或庇護工場的客戶，請留意政府公佈。請與車長保持聯絡，復康巴士將如常接載需要用車之客戶。	如教育局公佈是日毋須上學或前往庇護工場工作，相關復康巴士固定路線服務將會取消。
於中午 12 時已預告由八號改發三號或以下颱風信號	復康巴士將會於改發三號或以下颱風信號後，因應路面交通情況陸續恢復服務。倘交通情況許可，復康巴士將提供特別接載服務予上班客戶。 請客戶盡快致電復康巴士車長，確定有關接載安排。	復康巴士維持正常服務。	如教育局宣佈是日毋須上學或前往庇護工場工作，相關復康巴士固定路線服務將會取消。	

7.3) 聯載服務

颱風信號	復康巴士服務安排		
	星期五、日、一用車		星期六用車
	首站用車時間為 下午 2 時 30 分或之前	首站用車時間為 下午 2 時 31 分或之後	
一號颱風信號	復康巴士維持正常服務。		
三號颱風信號	復康巴士維持正常服務。		
已預告由三號改發八號或以上颱風信號	在三號颱風信號仍然生效期間，復康巴士仍會維持正常服務。		
八號或以上颱風信號	暫停服務，直至颱風信號除下或改發三號或以下颱風信號。 當天文台改發三號或以下颱風信號後，復康巴士會因應路面交通情況陸續恢復服務。		
於早上 5 時 30 分已預告由八號改發三號或以下颱風信號	復康巴士將會於改發三號或以下颱風信號後，因應路面交通情況陸續恢復服務。		
於早上 10 時已預告由八號改發三號或以下颱風信號	復康巴士將會於改發三號或以下颱風信號後，因應路面交通情況陸續恢復服務，本會當值主任或車長會聯絡客戶，通知有關接載安排。 由於調配需時，請客戶在安全地點等候。	復康巴士將會於改發三號或以下颱風信號後，因應路面交通情況陸續恢復服務。	是日服務暫停。 惟若天文台於是日稍後時間改發三號或以下颱風信號，本會當值主任或車長會聯絡客戶。如客戶當天仍需聯載服務，則需因應路面交通情況及資源調配情況作出考慮。如客戶拒絕接受有關安排，會當作自動取消是次用車。
於下午 2 時 30 分已預告由八號改發三號或以下颱風信號	是日服務暫停。 當天文台改發三號或以下颱風信號後，本會會按照客戶之要求，盡量編排車輛於翌日接載受八號颱風信號影響而未有用車的聯載服務客戶。 本會當值主任或車長會聯絡客戶，通知有關接載安排。如客戶拒絕接受有關安排，會當作自動取消是次用車。		