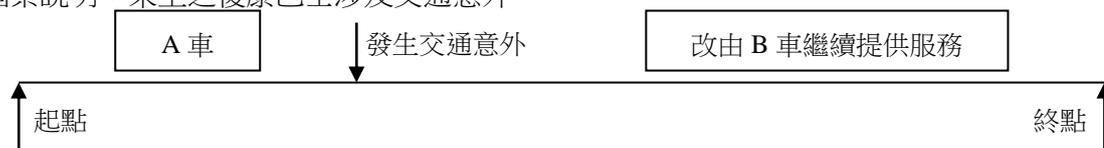




- 1) 復康巴士參考其他公共交通工具遇上特別事故時處理車資的做法，若因事故未能送乘客到目的地便不收費。
- 2) 復康巴士車長如因事故未能於預約時間前往接載乘客，或乘客乘坐之復康巴士中途發生事故，本會會盡量另行安排其他復康巴士前往接乘客。車資處理方法如下述之個案說明：

2.1) 個案說明：乘坐之復康巴士涉及交通意外



- a. 乘客沒有受傷繼續行程
 - 公里收費：(A 車行駛的公里數) + (B 車行駛的公里數) 之總和
 - 時間收費 (以基本 1 小時收費)：(A 車使用時間) + (B 車使用時間) 之總和 *
* 等候接替 B 車的時間不會計算在內。若 A+B 車總使用時間不足 1 小時，亦會按規定收取 1 小時收費。
 - 服務費：只收 1 次 (港幣 5 元)。
- b. 若乘客受傷需往醫院治療
 - 個人客戶或機構客戶之全部乘客均需送院 (即復康巴士未有將乘客送達目的地)：不用收費。
 - 機構客戶：如其中一位乘客需送醫院治療，本會車輛已把其他乘客送往目的地，便需要收費。跟上文 2.1a 項之收費方式相同。
- c. 乘客沒有受傷，選擇自行乘搭其他交通工具
 - 公里及時數收費：依照平常之電召服務車資計算，即按公里 (由起點計至“發生交通意外”地點之實際行車公里)、時間及港幣 5 元服務費收費。

2.2) 個案說明：乘坐之復康巴士突然壞車



- a. 乘客繼續行程
 - 公里收費：(A 車行駛的公里數) + (B 車行駛的公里數) 之總和
 - 時間收費 (以基本 1 小時收費)：(A 車使用時間) + (B 車使用時間) 之總和 *
* 等候接替 B 車的時間不會計算在內。若 A+B 車總使用時間不足 1 小時，亦會按規定收取 1 小時收費。
 - 服務費：只收 1 次 (港幣 5 元)。
- b. 乘客選擇自行乘搭其他交通工具
 - 公里及時間收費：依照平常之電召服務車資計算，即按公里 (由起點計至“壞車”地點之實際行車公里)、時間及港幣 5 元服務費收費。

- 3) 假如乘客不等候本會另行安排之車輛而自行離開，本會不會作任何賠償。