



香港復康會  
The Hong Kong Society  
for Rehabilitation

# 復康巴士綜合客戶及營運管理系統 Rehabus - ICOMS

## 客戶使用介面 (Web/App) 更新 以網頁Web版面作說明

2025 年 4 月 1 日

## 將於2025年4月1日推出的功能，概況：

### A) 優化「行程表」

- 於「**預訂服務查詢**」增設「行程表」鍵，類似「行程表檔案夾」，方便管理。
- 增設「暫存」功能
- 優化電召服務「行程表」的輸入方式，可輸入任何上落地點，包括更改「首站」和「終站」資料。
- 增加將已輸入資料的站點「上移 / 下移」的調動功能
- 於「**系統通知詳情**」增設「導出」功能，即除了行程表內各站點及乘客資料外，可一併「列印」包括用車資料和預計車資。

### B) 優化「批量修改」功能

- 「**預訂服務查詢**」列表頁面預設顯示行數改為「50」。
- 系統會按已剔選的第一位的行程資料預先載入頁面，毋須用戶重新輸入所有資料。



## C) 新增「批量取消/退出」功能

- 於「**預訂服務查詢**」增設「批量取消/退出」，方便用戶批量剔選取消原因相同的服務預約。

## D) 增加「預訂服務查詢」之搜尋篩選條件

- 電召服務用車日周期種類
- 電召服務行程編號
- 申請編號
- 特別要求/備註

### 「預訂服務查詢」更新後之版面選項

服務類型	服務申請狀態	開始使用日期	結束使用日期
全部	全部	01-04-2025	
電召服務用車日周期種類	電召服務行程編號	申請編號	特別要求/備註
請選擇			
<div>查詢 導出 批量修改 暫停乘搭 批量取消/退出 行程表</div>			
1 2 3 4 50			



## A) 優化「行程表」

### 1) 增設「行程表」鍵，類似「行程表檔案夾」，方便管理。

The screenshot shows a web interface for managing service applications. At the top, there are four filter sections: '服務類型' (Service Type) with a dropdown set to '全部' (All); '服務申請狀態' (Service Application Status) with a dropdown set to '全部' (All); '開始使用日期' (Start Date) with a date field set to '17-03-2025'; and '結束使用日期' (End Date) with an empty date field. Below these are two more filter sections: '電召服務用車日周期種類' (Taxi Service Vehicle Day Cycle Type) with a dropdown set to '請選擇' (Please select); and '電召服務行程編號' (Taxi Service Itinerary Number) with an empty text field. To the right of these are '申請編號' (Application Number) and '特別要求/備注' (Special Requirements/Remarks) fields. At the bottom left, there is a row of buttons: '查詢' (Search), '導出' (Export), '批量修改' (Batch Modify), '暫停乘搭' (Pause Ride), '批量取消/退出' (Batch Cancel/Exit), and '行程表' (Itinerary). The '行程表' button is highlighted with a red box. On the right side, there is a pagination control showing '1 2 3 4' and a dropdown set to '50'.

- 用戶可於「**預訂服務查詢**」內按「行程表」鍵，進入「行程表」列表，而毋需經「服務申請」資料版面進入。

選擇行程表

The screenshot shows the '選擇行程表' (Select Itinerary) page. At the top, there is a search bar labeled '行程表名稱' (Itinerary Name). Below the search bar are three buttons: '查詢' (Search), '+ 新增' (Add), and '刪除' (Delete). Below these buttons is a table with two columns: '行程表名稱' (Itinerary Name) and '分站內容' (Station Content). The table contains two rows of data:

行程表名稱	分站內容
1009	香港牛頭角花園大廈 > 香港牛頭角牛頭角下邨貴月樓 > 香港藍田藍田道欽田商場 > 香港碩莪灣復康徑香港復康會藍田綜合中心
11111	香港北角金督馳馬徑 > 香港九龍仔衙前圍道75號銀閣閣 > 香港天水圍天晴邨晴碧樓

- 當用戶完成輸入「行程表」後，便可於需要有分站之個別「服務申請」之「預約詳情」內，選擇合適之行程表。



## A) 優化「行程表」

### 2) 增設「暫存」功能

- 當用戶「新增」並輸入「行程表名稱」後，若因故未能完成輸入全部行程資料，現可按「暫存」鍵儲存。系統會自動在「行程表名稱」後加註（暫存）二字，以作識別。

選擇行程表



- 「行程表名稱」（暫存）的行程表因仍未正式「提交」，故均不能被「選取」在服務申請詳情內。

注意：由於「行程表名稱」暫存後亦不能再作修改，故建議客戶預早擬定容易識別的行程表名稱。例如屬非恆常使用的行程表，可以考慮以「用車日、車號、地區」等作識別；如屬恆常使用的行程表，行程表名稱可考慮作「逢星期日A車上程」。

## A) 優化「行程表」

### 2) 增設「暫存」功能 (續)

- 於「行程表」列表中，用戶可按旁邊「放大鏡」鍵「編輯」所剔選之行程表，包括（暫存）的行程表。
- 當用戶完成編輯及輸入行程表資料後，按「提交」鍵，系統會自動取消該「行程表名稱」後的（暫存）字眼；且該「行程表」可正式被「選取」至服務申請詳情內。

選擇行程表

行程表名稱

<input type="checkbox"/>	選取狀態	行程表名稱	分站內容
<input type="checkbox"/>		test20250317_r	APM, 觀塘道觀塘香港 > 香港油塘茶果頓道133-134號大本型平台 > 香港碩草灣復康徑7號 > 香港灣仔皇后大道東英皇駿景酒店
<input type="checkbox"/>		20250312_Trip_r	香港長龍田碧翠道166號 > Times Square, 勿地臣街銅鑼灣香港 > 香港灣仔皇后大道東281號胡應湘堂
<input type="checkbox"/>		20250318a(暫存)	香港半山堅尼地道42號中國外交部駐香港特派員公署 > 香港金山德羅塘緩跑徑 > 香港灣仔博覽道1號
<input type="checkbox"/>		小組	香港牛頭角牛頭角下邨貴月樓 > 香港馬鞍山耀沙路泓碧 Altissimo > 香港藍田啓田道啟田商場



## A) 優化「行程表」

### 3) 優化電召服務「行程表」的輸入方式

- a) 如預約為「需要分站」的行程，於「服務申請資料」欄位內 [ 時間 ] 、 [ 地點 ] 維持凍結。

The screenshot shows the '服務申請資料' (Service Application Information) form. A red box highlights the section for specifying pickup and drop-off times and locations. The form includes the following fields:

- 去程 (Outbound):**
  - 使用目的 \* (Purpose of Use): 康復治療 (Rehabilitation Treatment)
  - 使用目的補充 (Supplement to Purpose of Use):
  - 上車時間 \* (Pickup Time): 指定時間 (Specified Time). 彈性時段以供編車人員更多空間安排。 (Flexible time slot for more scheduling space for staff.)
  - 上車時間(指定時間) \* (Pickup Time (Specified Time)): 09:00. 為24小時制，即06:00表示上午6時，18:00表示下午6時。如需要分站行程，請直接在「行程表」內修改資料。 (24-hour system, 06:00 for 6 AM, 18:00 for 6 PM. For multi-stop trips, modify details in the 'Itinerary'.)
  - 預計下車時間 \* (Estimated Drop-off Time): 指定時間 (Specified Time). 包括搭輪椅時間，按輪椅數量適增。 (Includes wheelchair time, increase according to number of wheelchairs.)
  - 預計下車時間(指定時間) \* (Estimated Drop-off Time (Specified Time)): 10:01. 為24小時制，即06:00表示上午6時，18:00表示下午6時。 (24-hour system, 06:00 for 6 AM, 18:00 for 6 PM.)
  - 上車地點 \* (Pickup Location): 香港灣仔皇后大道東英皇戲院酒店 (Hotel Royal Court, 100 Queen's Road East, Wan Chai, Hong Kong). 如需要分站行程，請直接在「行程表」內修改資料。 (For multi-stop trips, modify details in the 'Itinerary'.)
  - 上車地點補充 (Supplement to Pickup Location): 如Google未必能標示客戶之位置，可在此補充說明，例如：進入大廈至哪內建院處、7-Eleven 對面、學校/ 機構中心/ 地點名稱。 (If Google doesn't mark the location, add details here, e.g., building entrance, 7-Eleven opposite, school/institution name, etc.)
  - 下車地點 \* (Drop-off Location): 香港頭草灣復康徑7號 (7 Heung Tsou Wan Road, Tai Po, New Territories). 如需要分站行程，請直接在「行程表」內修改資料。 (For multi-stop trips, modify details in the 'Itinerary'.)
  - 下車地點補充 (Supplement to Drop-off Location): 如Google未必能標示客戶之位置，可在此補充說明，例如：進入大廈至哪內建院處、7-Eleven 對面、學校/ 機構中心/ 地點名稱。 (If Google doesn't mark the location, add details here, e.g., building entrance, 7-Eleven opposite, school/institution name, etc.)
- 使用額外之收費樓梯/道路 \* (Use of additional fee stairs/road):** 不使用 (Not used). 如行車路線涉及收費樓梯/道路，本會將使用行車距離最長及不收費的樓梯/道路。 (If the route involves fee stairs/road, the longest and free stairs/road will be used.)
- 行程表 \* (Itinerary):** 選擇行程表 (Select Itinerary)
- 是否分站? \* (Is it a multi-stop trip?):** 需要 (Need). 如有多於1位乘客及不同的上下車點，請選「需要」。 (If more than 1 passenger and different pickup/drop-off points, select 'Need'.)
- 多於兩個上落點的分站詳情 \* (Details for multi-stop trips with more than 2 stops):** 即時提供 (Provide immediately)

## A) 優化「行程表」

### 3) 優化電召服務「行程表」的輸入方式 (續)

- b) 用戶可直接在「行程表」版面內輸入行程資料，即可輸入任何上落地點，包括更改「首站」和「終站」地址和時間，而不再局限只可輸入分站資料。

選擇行程表

站點地址	站點地址補充	上車時間
香港灣仔皇后大道東英皇駿景酒店		09:00
香港晒草灣復康徑7號		10:01





## A) 優化「行程表」

### 3) 優化電召服務「行程表」的輸入方式 (續)

- c) 增加將已輸入資料的站點「上移 / 下移」的調動功能。即用戶如需更改分站次序，可點選分站地址，然後按「上移」或「下移」鍵連同該分站乘客資料一併移動。

選擇行程表

選擇行程表

行程表名稱 \*

使用額外之收費道路/道路 \*

+ 添加站點

站點地址	站點地址補充	上車時間
香港灣仔皇后大道東英皇馳景酒店		09:00
香港油蔴地彌敦道133-134號大本型平台		
APM 觀塘道觀塘香港		
香港話望海樓康徑7號		預計下車時間 10:01

將原先第三站「下移」至第四站

選擇行程表

行程表名稱 \*

使用額外之收費道路/道路 \*


+ 添加站點


站點地址	站點地址補充	上車時間
香港灣仔皇后大道東英皇馳景酒店		09:00
香港油蔴地彌敦道133-134號大本型平台		
香港話望海樓康徑7號		預計下車時間 10:01
APM 觀塘道觀塘香港		



## A) 優化「行程表」

### 3) 優化電召服務「行程表」的輸入方式 (續)

- d) 輸入分站資料後，便可點選分站地址右方的「」，展開分站，按行動不使用者人數「+ 添加乘客」，然後輸入各乘客資訊。



## A) 優化「行程表」

### 3) 優化電召服務「行程表」的輸入方式 (續)

- e) 完成輸入「行程表」資料後，便可按「提交」鍵，系統會按行程表資料重新計算行程時間及收費。

選擇行程表

選擇行程表

返回 提交 暫存 上移 下移

+ 添加乘客

上車 / 落車	是否為已註冊復康巴士客戶	個人帳戶編號	客戶名稱	陪同者人數	聯絡電話	步行輔助工具類別	如選「不需輔助工具」、「其他 / 特殊情况」(請註明)	是否需要車資半費減免?	刪除
上車	否		test3	0	28246500	【不可以過椅】手動輪椅		否	合資格客戶必須於用車日四天前填 示為「是」，才可享半費減免，逾 時恕不受理。
落車	否		test1	0	28246500	【不可以過椅】手動輪椅		否	合資格客戶必須於用車日四天前填 示為「是」，才可享半費減免，逾 時恕不受理。
落車	否		test2	0	28246500	【不可以過椅】手動輪椅		否	合資格客戶必須於用車日四天前填 示為「是」，才可享半費減免，逾 時恕不受理。
落車	否		test3	0	28246500	【不可以過椅】手動輪椅		否	合資格客戶必須於用車日四天前填 示為「是」，才可享半費減免，逾 時恕不受理。

站點地址: APM, 觀塘道觀塘香港

站點地址補充: 預計下車時間

+ 添加乘客



## A) 優化「行程表」

### 3) 優化電召服務「行程表」的輸入方式 (續)

f) 提交「行程表」後，系統會將行程表資料覆蓋至「服務申請資料」內的欄位中，且會凍結有關資料。

g) 用戶如需更改有關資料（即上下車地點及時間），便需按「**編輯行程表**」鍵於「行程表」內修改。

The screenshot shows the '服務申請資料' (Service Application Information) form. A red box highlights the '去程' (Journey) section, which includes fields for '使用目的' (Purpose of Use), '上車時間' (Pick-up Time), '預計下車時間' (Estimated Drop-off Time), '上車地點' (Pick-up Location), and '下車地點' (Drop-off Location). Below the highlighted section, there are fields for '使用額外之收費服務/道路' (Use of additional services/roads), '需否分站?' (Need for a stop?), and '多於兩個上落點的分站詳情' (Details of stops for more than two pick-up/drop-off points). At the bottom, there is a '行程表' (Journey Table) field and a blue button labeled '編輯行程表' (Edit Journey Table).



## A) 優化「行程表」

### 3) 優化電召服務「行程表」的輸入方式 (續)

h) 溫馨提示：用戶可定期「刪除」不會再使用的行程表，以便日後方便管理行程表名單。

選擇行程表

	行程表名稱	分站內容
<input checked="" type="checkbox"/>	小組_r	香港藍田區
<input checked="" type="checkbox"/>	1111	香港長龍區
<input type="checkbox"/>	20250312_Trip_r	香港油塘茶
<input type="checkbox"/>	test20250317_r	APM, 觀塘



## A) 優化「行程表」

### 4) 「列印」電召服務「行程表」 於「系統通知詳情」增設「導出」功能

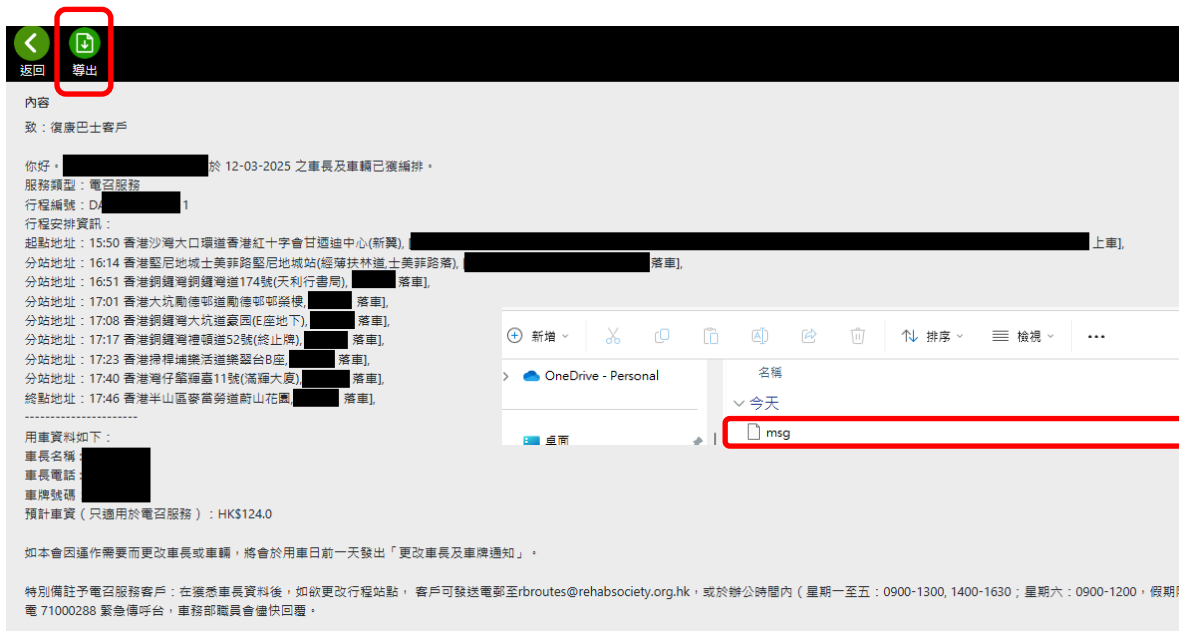
即除了行程表內各站點及乘客資料外，可一併「列印」包括用車資料和預計車資。



只限網頁  
WEB版使用



APP版  
不適用



The screenshot shows a web interface for a bus service. At the top, there are two buttons: '返回' (Back) and '導出' (Export/Print), with the '導出' button highlighted by a red box. Below the buttons, the page displays trip details for a specific date and time, including the route, stops, and estimated fare. A red box highlights the '導出' button in the top navigation bar.

名稱	修改日期	類型	大小
msg	28/3/2025 10:30	文字文件	3 KB



## B) 優化電召服務「批量修改」功能

### 1) 更改選擇行程資料的剔選方式

- 「預訂服務查詢」列表頁面預設顯示行數改為「50」。
- 用戶剔選欲修改的服務申請行程後，可於其他頁數繼續剔選，系統會保留前頁剔選的紀錄，以便進行批量修改。

服務類型  
全部

服務申請狀態  
全部

開始使用日期  
01-04-2025

結束使用日期

電召服務用車日期種類  
請選擇

電召服務行程編號

申請編號

特別要求/備注

查詢 導出 批量修改 暫停系統 批量取消/退出 行程表

1 2 3 4 50

	申請編號	行程編號	服務類型	乘客名稱	服務申請狀態	是否共乘	使用日期	上車時間	要求行車日子	上車地點	下車地點	需否分站?	行程表名稱	特別要求/備注
<input type="checkbox"/>	DA4960066003901336	DA250502017701	電召服務	Demo 復康巴士	待定中	否	02-05-2025	09:00	-	香港灣仔皇后大道東英皇駿景酒店	APM, 觀塘道觀塘香港	需要	test20250317	
<input type="checkbox"/>	DA4960066003901336	DA250502017702	電召服務	Demo 復康巴士	待定中	否	02-05-2025	18:00	-	香港長龍田碧雲道166號	香港灣仔皇后大道東281號胡應湘堂	不需要		
<input type="checkbox"/>	DA4960066003901336	DA250506018201	電召服務	Demo 復康巴士	待定中	否	06-05-2025	09:00	-	香港灣仔皇后大道東英皇駿景酒店	APM, 觀塘道觀塘香港	需要	test20250317	
<input type="checkbox"/>	DA4960066003901336	DA250506018202	電召服務	Demo 復康巴士	待定中	否	06-05-2025	18:00	-	香港長龍田碧雲道166號	香港灣仔皇后大道東281號胡應湘堂	不需要		
<input type="checkbox"/>	DA4960066003901336	DA250507014401	電召服務	Demo 復康巴士	待定中	否	07-05-2025	09:00	-	香港灣仔皇后大道東英皇駿景酒店	APM, 觀塘道觀塘香港	需要	test20250317	



## B) 優化電召服務「批量修改」功能

### 2) 增設「批量修改」鍵

方便用戶編輯多於一個同類服務申請之內容。系統會按已剔選的第一個服務申請資料載入頁面，用戶便可按需要自行修改所需資料，而無需重新輸入所有資料。

The screenshot displays the 'Batch Modification' feature in the service application management system. On the left, a table lists service applications with columns for application number, itinerary number, service type, passenger name, status, and dates. The first row is highlighted in red. Above the table, a toolbar contains buttons for 'Search', 'Export', 'Batch Modification' (highlighted with a red box), 'Batch Cancel/Withdraw', and 'Itinerary Table'. On the right, a detailed form for editing a service application is shown, also with a red box highlighting the 'Batch Modification' button. The form includes fields for 'Use Purpose', 'Itinerary', 'Pick-up Time', 'Drop-off Time', 'Pick-up Location', 'Drop-off Location', and 'Additional Information'. A red box highlights the 'Batch Modification' button in the top right corner of the form.

申請編號	行程編號	服務類型	乘客名稱	服務申請狀態	是否共乘	使用日期	上車時間	要求行車日子	上車地點	下車地點
DA4960066003901336	DA250502017701	電召服務	Demo 復康巴士	待定中	否	02-05-2025	09:00	-	香港灣仔皇后大道東英皇戲院酒店	APM, 觀塘道
DA4960066003901336	DA250502017702	電召服務	Demo 復康巴士	待定中	否	02-05-2025	18:00	-	香港長龍田碧翠道166號	香港灣仔皇后大道東
DA4960066003901336	DA250506018201	電召服務	Demo 復康巴士	待定中	否	06-05-2025	09:00	-	香港灣仔皇后大道東英皇戲院酒店	APM, 觀塘道
DA4960066003901336	DA250506018202	電召服務	Demo 復康巴士	待定中	否	06-05-2025	18:00	-	香港長龍田碧翠道166號	香港灣仔皇后大道東
DA4960066003901336	DA250507014401	電召服務	Demo 復康巴士	待定中	否	07-05-2025	09:00	-	香港灣仔皇后大道東英皇戲院酒店	APM, 觀塘道





## c) 新增電召服務「批量取消/退出」功能

用戶可於「**預訂服務查詢**」列表取消 (成功編配前取消) / 退出 (成功編配後取消) 多於一個取消原因相同的服務申請。用戶輸入取消原因後，系統會取消所有已剔選的服務申請。

服務類型: 全部  
服務申請狀態: 全部  
開始使用日期: 01-04-2025

電召服務用車日期週期種類: 請選擇  
電召服務行程編號:   
申請編號:

查詢 導出 批量修改 暫停承擔 **批量取消/退出** 行程表

	申請編號	行程編號	服務類型	乘客名稱	服務申請狀態	是否共乘	使用日期	上車時間	要求行車日
<input checked="" type="checkbox"/>	DA4960066003901336	DA250502017701	電召服務	Demo 復康巴士	待定中	否	02-05-2025	09:00	-
<input checked="" type="checkbox"/>	DA4960066003901336	DA250502017702	電召服務	Demo 復康巴士	待定中	否	02-05-2025	18:00	-
<input checked="" type="checkbox"/>	DA4960066003901336	DA250506018201	電召服務	Demo 復康巴士	待定中	否	06-05-2025	09:00	-
<input type="checkbox"/>	DA4960066003901336	DA250506018202	電召服務	Demo 復康巴士	待定中	否	06-05-2025	18:00	-

取消服務申請

取消原因 \*

活動取消

確定



## D) 增加「預訂服務查詢」之查詢篩選條件

為了讓用戶更方便篩選欲查看之行程資料，除了現有四類篩選條件（服務類型、服務申請狀態、開始使用日期、結束使用日期）外，**新增以下四項條件**：

- 電召服務用車日周期種類（即可選逢星期一、二 ... 六、日顯示）
- 電召服務行程編號
- 申請編號
- 特別要求/備註

### 「預訂服務查詢」更新後之版面選項

服務類型 全部	服務申請狀態 全部	開始使用日期 01-04-2025	結束使用日期
電召服務用車日周期種類 請選擇	電召服務行程編號	申請編號	特別要求/備註

1 2 3 4 50

當客戶選擇有關條件後按「查詢」，所篩選資料便顯示於下方列表。



復康巴士與供應商正繼續努力，  
將 ICOMS 客戶使用的網頁和手提電話應用程式更新，  
以達到「數碼無障礙嘉許計劃」金獎水平要求。

