



香港復康會
The Hong Kong Society
for Rehabilitation

復康巴士綜合客戶及營運管理系統 Rehabus - ICOMS

客戶使用介面 (Web/App) 更新
以網頁Web版面作說明

2025年4月1日

將於2025年4月1日推出的功能，概況：

A) 優化「行程表」

- 於「**預訂服務查詢**」增設「行程表」鍵，類似「行程表檔案夾」，方便管理。
- 增設「暫存」功能
- 優化電召服務「行程表」的輸入方式，可輸入任何上落地點，包括更改「首站」和「終站」資料。
- 增加將已輸入資料的站點「上移 / 下移」的調動功能
- 於「**系統通知詳情**」增設「導出」功能，即除了行程表內各站點及乘客資料外，可一併「列印」包括用車資料和預計車資。

B) 優化「批量修改」功能

- 「**預訂服務查詢**」列表頁面預設顯示行數改為「50」。
- 系統會按已剔選的第一位的行程資料預先載入頁面，毋須用戶重新輸入所有資料。

C) 新增「批量取消/退出」功能

- 於「預訂服務查詢」增設「批量取消/退出」，方便用戶批量剔選取消原因相同的服務預約。

D) 增加「預訂服務查詢」之搜尋篩選條件

- 電召服務用車日周期種類
- 電召服務行程編號
- 申請編號
- 特別要求/備註

「預訂服務查詢」更新後之版面選項

服務類型	服務申請狀態	開始使用日期	結束使用日期
全部	全部	01-04-2025	
電召服務用車日周期種類	電召服務行程編號	申請編號	特別要求/備註
請選擇			
<input type="button" value="查詢"/> <input type="button" value="導出"/> <input type="button" value="批量修改"/> <input type="button" value="暫停未搭"/> <input type="button" value="批量取消/退出"/> <input type="button" value="行程表"/> 1 2 3 4 50			



A) 優化「行程表」

1) 增設「行程表」鍵，類似「行程表檔案夾」，方便管理。



服務類型: 全部 服務申請狀態: 全部 開始使用日期: 17-03-2025 結束使用日期: [empty]

電召服務用車日周期種類: [empty] 電召服務行程編號: [empty] 申請編號: [empty] 特別要求/備註: [empty]

請選擇: [empty]

查詢 导出 批量修改 首停未搭 批量取消/退出 行程表

- 用 戶 可 於 「預 訂 服 務 查 询」 內 按 「行 程 表」 鍵， 進 入 「行 程 表」 列 表， 而毋 需 經 「服 務 申 請」 資 料 版 面 進 入。



選擇行程表

行程表名稱: [empty]

查詢 + 新增 刪除

行程表名稱 分站內容

- 1009 香港牛頭角花園大廈 > 香港牛頭角牛頭角下邨貴月樓 > 香港藍田啓田道啟田商場 > 香港西貢區復康徑香港復康會藍田綜合中心
- 11111 香港北角金督駉馬徑 > 香港九龍仔街前園道75號銀鑽閣 > 香港天水圍天晴邨碧晴樓

- 當用 戶 完 成 輸 入 「行 程 表」 後， 便 可 於 需 要 有 分 站 之 個 別 「服 務 申 請」 之 「預 約 詳 情」 內， 選 擇 合 適 之 行 程 表。

A) 優化「行程表」

2) 增設「暫存」功能

- 當用戶「新增」並輸入「行程表名稱」後，若因故未能完成輸入全部行程資料，現可按「暫存」鍵儲存。系統會自動在「行程表名稱」後加註（暫存）二字，以作識別。

- 「行程表名稱」（暫存）的行程表因仍未正式「提交」，故均不能被「選取」在服務申請詳情內。

注意：由於「行程表名稱」暫存後亦不能再作修改，故建議客戶預早擬定容易識別的行程表名稱。例如屬非恆常使用的行程表，可以考慮以「用車日、車號、地區」等作識別；如屬恆常使用的行程表，行程表名稱可考慮作「逢星期日A車上程」。

A) 優化「行程表」

2) 增設「暫存」功能 (續)

- 於「行程表」列表中，用戶可按旁邊「放大鏡」鍵「編輯」所剔選之行程表，包括（暫存）的行程表。
- 當用戶完成編輯及輸入行程表資料後，按「提交」鍵，系統會自動取消該「行程表名稱」後的（暫存）字眼；且該「行程表」可正式被「選取」至服務申請詳情內。

選擇行程表

行程表名稱

查詢
選取
取消選取
新增
刪除

	選取狀態	行程表名稱	分站內容
<input type="checkbox"/>		test20250317_r	APM, 觀塘道觀塘香港 > 香港油塘茶果嶺道133-134號大本型平台 > 香港晒草灣復康徑7號 > 香港灣仔皇后大道東英皇駿景酒店
<input type="checkbox"/>		20250312_Trip_r	香港長龍田碧雲道166號 > Times Square, 勿地臣街銅鑼灣香港 > 香港灣仔皇后大道東281號胡應湘堂
<input type="checkbox"/>		20250318a(暫存)	香港半山堅尼地道42號中國外交部駐香港特派員公署 > 香港金山德羅塘緩跑徑 > 香港灣仔博覽道1號
<input type="checkbox"/>		小組	香港牛頭角牛頭角下邨貴月樓 > 香港馬鞍山耀沙路泓碧 Altissimo > 香港藍田啓田道啟田商場

A) 優化「行程表」

3) 優化電召服務「行程表」的輸入方式

- a) 如預約為「需要分站」的行程，於「服務申請資料」欄位內 [時間] 、 [地點] 維持凍結。

服務申請資料

行程

使用目的 *

康復治療

上車時間 *

指定時間 09:00

預計下車時間 *

指定時間 10:01

上車地點 *

香港灣仔皇后大道東英皇駿景酒店

下車地點 *

香港銅鑼灣健康徑7號

使用額外之收費隧道/道路 *

不使用

需否分站? *

需要

多於兩個上落點的分站詳情 *

即時提供

行程表 *

審核行程表

A) 優化「行程表」

3) 優化電召服務「行程表」的輸入方式 (續)

- b) 用戶可直接在「行程表」版面內輸入行程資料，即可輸入任何上落地點，包括更改「首站」和「終站」地址和時間，而不再局限只可輸入分站資料。

選擇行程表

行程表名稱 *

使用額外之收費隧道/道路 *

站點地址

香港灣仔皇后大道東英皇駿景酒店

站點地址補充

上車時間

09:00

站點地址

香港晒草灣復康徑7號

站點地址補充

預計下車時間

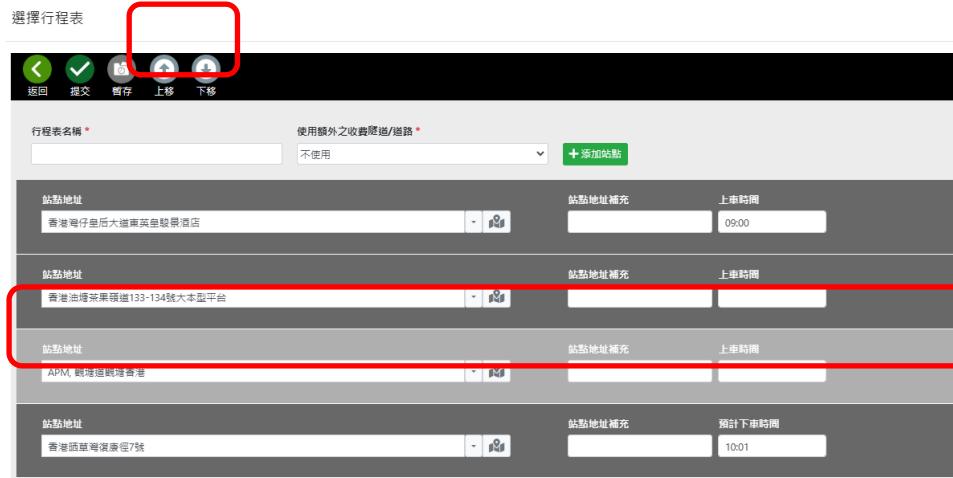
10:01

A) 優化「行程表」

3) 優化電召服務「行程表」的輸入方式 (續)

- c) 增加將已輸入資料的站點「上移 / 下移」的調動功能。即用戶如需更改分站次序，可點選分站地址，然後按「上移」或「下移」鍵連同該分站乘客資料一併移動。

選擇行程表



行程表名稱 *
不使用
+ 添加站點

站點地址
香港仔皇后大道東英皇駕駛酒店
站點地址補充
上車時間
09:00

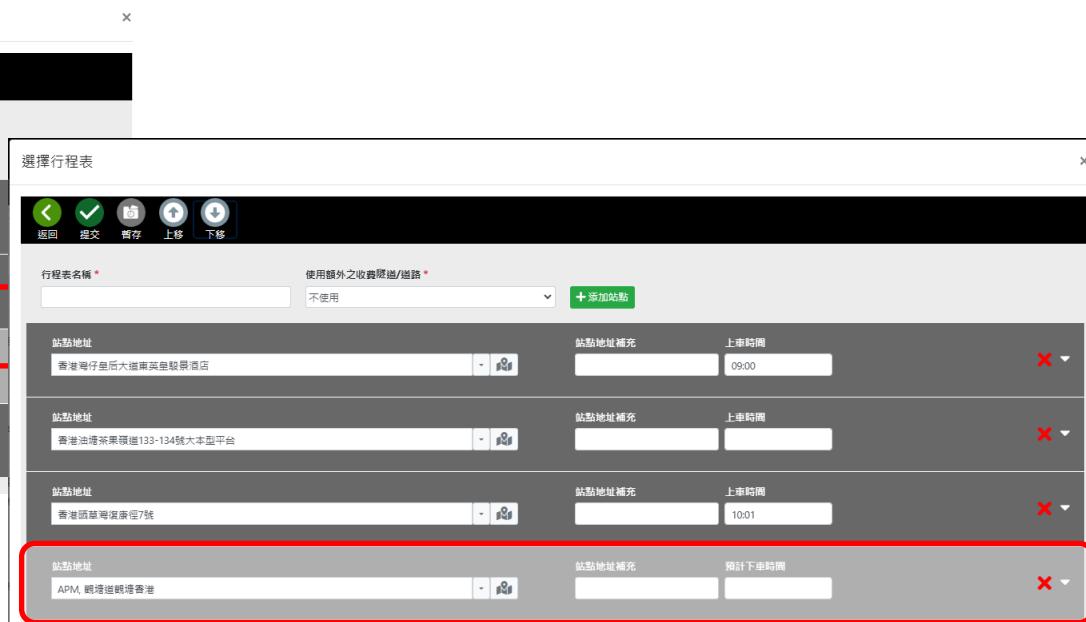
站點地址
香港油塘英皇駕駛133-134號大本型平台
站點地址補充
上車時間
09:00

站點地址
APM, 鋼鐵道鐵道香港
站點地址補充
上車時間
10:01

站點地址
香港活潑海復康徑7號
站點地址補充
預計下車時間
10:01

將原先第三站「下移」至第四站

選擇行程表



行程表名稱 *
不使用
+ 添加站點

站點地址
香港仔皇后大道東英皇駕駛酒店
站點地址補充
上車時間
09:00

站點地址
香港油塘英皇駕駛133-134號大本型平台
站點地址補充
上車時間
09:00

站點地址
香港活潑海復康徑7號
站點地址補充
預計下車時間
10:01

站點地址
APM, 鋼鐵道鐵道香港
站點地址補充
預計下車時間
10:01

A) 優化「行程表」

3) 優化電召服務「行程表」的輸入方式 (續)

- d) 輸入分站資料後，便可點選分站地址右方的「▼」，展開分站，按行動不便用戶人數「+ 添加乘客」，然後輸入各乘客資訊。

選擇行程表

返回  提交  暫存  上移  下移

行程表名稱 *	使用額外之收費隧道/道路 *	+ 添加站點									
<input type="text"/>	<input type="button" value="不使用"/>										
站點地址		站點地址補充	上車時間								
<input type="text" value="香港灣仔皇后大道東英皇駿景酒店"/>		<input type="text"/>	<input type="text" value="09:00"/>								
											
											
上車 / 落車 是否為已註冊復康巴士客戶 個人帳戶編號 客戶名稱 陪同者人數 聯絡電話 步行輔助工具類別 如選「不需輔助工具」、「其他 / 特殊情況」(請註明) 是否需要車資半費減免? 刪除											
上車	否									否	
										合資格客戶必須於用車日四天前顯示為「是」，才可享半費減免。當時您不受理。	
站點地址		站點地址補充	上車時間								
<input type="text" value="香港油塘茶果嶺道133-134號大本型平台"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>								
站點地址		站點地址補充	上車時間								
<input type="text" value="香港西貢復康徑7號"/>		<input type="text"/>	<input type="text" value="10:01"/>								
站點地址		站點地址補充	預計下車時間								



A) 優化「行程表」

3) 優化電召服務「行程表」的輸入方式 (續)

- e) 完成輸入「行程表」資料後，便可按「提交」鍵，系統會按行程表資料重新計算行程時間及收費。

選擇行程表



提交

站點時間計算完成,馬上選取行程表?

確定

A) 優化「行程表」

3) 優化電召服務「行程表」的輸入方式 (續)

- f) 提交「行程表」後，系統會將行程表資料覆蓋至「服務申請資料」內的欄位中，且會凍結有關資料。

服務申請資料

去程

使用目的 * 康復治療

上車時間 * 指定時間 09:00
預計下車時間 * 指定時間 10:17

上車地點 * 香港灣仔皇后大道東英皇駕駕酒店

下車地點 * APM, 銅鑼灣香港

使用額外之收費隧道/道路 * 不使用

行程表 * test20250317

編輯行程表

- g) 用戶如需更改有關資料（即上下車地點及時間），便需按「編輯行程表」鍵於「行程表」內修改。

A) 優化「行程表」

3) 優化電召服務「行程表」的輸入方式 (續)

h) 溫馨提示：用戶可定期「刪除」不會再使用的行程表，以便日後方便管理行程表名單。



A) 優化「行程表」

4) 「列印」電召服務「行程表」 → 於「系統通知詳情」增設「導出」功能

即除了行程表內各站點及乘客資料外，可一併「列印」包括用車資料和預計車資。



只限網頁
WEB版使用

APP版不適用

APP版不適用

行程表內容：

你好，[REDACTED] 於 12-03-2025 之車長及車輛已獲編排。

服務類型：電召服務

行程編號：D-[REDACTED] 1

行程安排資訊：

起點地址：15:50 香港沙灣大口環道香港紅十字會甘迺迪中心(新翼), [REDACTED] 上車,

分站地址：16:14 香港堅尼地城士美菲路堅尼地城站(經薄扶林道, 士美非路搭), [REDACTED] 落車,

分站地址：16:51 香港銅鑼灣銅鑼灣道174號(天利行書局), [REDACTED] 落車,

分站地址：17:01 香港大坑勸德邨勸德邨雅樓, [REDACTED] 落車,

分站地址：17:08 香港銅鑼灣大坑道豪園(E座地下), [REDACTED] 落車,

分站地址：17:17 香港銅鑼灣禮頓道52號(終止牌), [REDACTED] 落車,

分站地址：17:23 香港摩桿浦扶手道集賢台B座, [REDACTED] 落車,

分站地址：17:40 香港灣仔駱福喜11號(滿海大廈), [REDACTED] 落車,

總點地址：17:46 香港半山區麥當勞道蔚山花園, [REDACTED] 落車,

用車資料如下：

車長名稱：[REDACTED]

車長電話：[REDACTED]

車牌號碼：[REDACTED]

預計車資（只適用於電召服務）：HK\$124.0

如本會因運作需要而更改車長或車輛，將會於用車日前一天發出「更改車長及車牌通知」。

特別備註予電召服務客戶：在獲悉車長資料後，如欲更改行程站點，客戶可發送電郵至 rbroutes@rehabssociety.org.hk，或於辦公時間內（星期一至五：0900-1300, 1400-1630；星期六：0900-1200，假期除外：71000288 緊急傳呼台，車務部職員會儘快回應。

B) 優化電召服務「批量修改」功能

1) 更改選擇行程資料的剔選方式

- 「預訂服務查詢」列表頁面預設顯示行數改為「50」。
- 用戶剔選欲修改的服務申請行程後，可於其他頁數繼續剔選，系統會保留前頁剔選的紀錄，以便進行批量修改。



服務類型		服務申請狀態		開始使用日期		結束使用日期												
全部		全部		01-04-2025														
電召服務用車日周期種類		電召服務行程編號		申請編號		特別要求/備註												
請選擇																		
	查詢		導出		批量修改		暫停乘搭		批量取消/退出		行程表		1	2	3	4	50	
申請編號	行程編號	服務類型	乘客名稱	服務申請狀態	是否共乘	使用日期	上車時間	要求行車日子	上車地點	下車地點	需否分站?	行程表名稱	特別要求/備註					
<input type="checkbox"/>	DA4960066003901336	DA250502017701	電召服務	Demo 復康巴士	待定中	否	02-05-2025	09:00	-	香港灣仔皇后大道東英皇駿景酒店	APM, 觀塘道觀塘香港	需要	test20250317					
<input type="checkbox"/>	DA4960066003901336	DA250502017702	電召服務	Demo 復康巴士	待定中	否	02-05-2025	18:00	-	香港長龍田碧雲道166號	香港灣仔皇后大道東281號胡應湘堂	不需要						
<input type="checkbox"/>	DA4960066003901336	DA250506018201	電召服務	Demo 復康巴士	待定中	否	06-05-2025	09:00	-	香港灣仔皇后大道東英皇駿景酒店	APM, 觀塘道觀塘香港	需要	test20250317					
<input type="checkbox"/>	DA4960066003901336	DA250506018202	電召服務	Demo 復康巴士	待定中	否	06-05-2025	18:00	-	香港長龍田碧雲道166號	香港灣仔皇后大道東281號胡應湘堂	不需要						
<input type="checkbox"/>	DA4960066003901336	DA250507014401	電召服務	Demo 復康巴士	待定中	否	07-05-2025	09:00	-	香港灣仔皇后大道東英皇駿景酒店	APM, 觀塘道觀塘香港	需要	test20250317					

B) 優化電召服務「批量修改」功能

2) 增設「批量修改」鍵

方便用戶編輯多於一個同類服務申請之內容。系統會按已剔選的第一個服務申請資料載入頁面，用戶便可按需要自行修改所需資料，而無需重新輸入所有資料。

服務類型

電召服務用車日期範圍

電召服務行程編號

申請編號

查詢 導出 批量修改 暫停/恢復 批量取消/導出 行程表

申請編號	行程編號	服務類型	乘客名稱	服務申請狀態	是否共乘	使用日期	上車時間	要求行車日子	上車地點	下車地點
<input checked="" type="checkbox"/> DA4960066003901336	DA250502017701	電召服務	Demo 復康巴士	待定中	否	02-05-2025	09:00	-	香港灣仔皇后大道東英皇戲院酒店	APM, 鋼鐵道
<input checked="" type="checkbox"/> DA4960066003901336	DA250502017702	電召服務	Demo 復康巴士	待定中	否	02-05-2025	18:00	-	香港長駐田碧雲道166號	香港灣仔皇后大道東英皇戲院酒店
<input checked="" type="checkbox"/> DA4960066003901336	DA250506018201	電召服務	Demo 復康巴士	待定中	否	06-05-2025	09:00	-	香港長駐田碧雲道166號	APM, 鋼鐵道
<input type="checkbox"/> DA4960066003901336	DA250506018202	電召服務	Demo 復康巴士	待定中	否	06-05-2025	18:00	-	香港長駐田碧雲道166號	香港灣仔皇后大道東英皇戲院酒店
<input type="checkbox"/> DA4960066003901336	DA250507014401	電召服務	Demo 復康巴士	待定中	否	07-05-2025	09:00	-	香港長駐田碧雲道166號	APM, 鋼鐵道

服務申請資料

去程

使用目的 *

上車時間 *

指定時間

預計下車時間 *

上車地點 *

下車地點 *

是否分站 *

行程表

編輯行程表

C) 新增電召服務「批量取消/退出」功能

用戶可於「預訂服務查詢」列表取消 (成功編配前取消) / 退出 (成功編配後取消) 多於一個取消原因相同的服務申請。用戶輸入取消原因後，系統會取消所有已剔選的服務申請。



服務類型

全部

服務申請狀態

全部

開始使用日期

01-04-2025

電召服務用車日周期種類

請選擇

電召服務行程編號

申請編號

查詢 导出 批量修改 暫停/取消 批量取消/退出 行程表

申請編號	行程編號	服務類型	乘客名稱	服務申請狀態	是否共乘	使用日期	上車時間	要求行車日
<input checked="" type="checkbox"/> DA4960066003901336	DA250502017701	電召服務	Demo 復康巴士	待定中	否	02-05-2025	09:00	-
<input checked="" type="checkbox"/> DA4960066003901336	DA250502017702	電召服務	Demo 復康巴士	待定中	否	02-05-2025	18:00	-
<input checked="" type="checkbox"/> DA4960066003901336	DA250506018201	電召服務	Demo 復康巴士	待定中	否	06-05-2025	09:00	-
<input type="checkbox"/> DA4960066003901336	DA250506018202	電召服務	Demo 復康巴士	待定中	否	06-05-2025	18:00	-

取消服務申請

取消原因 *

活動取消

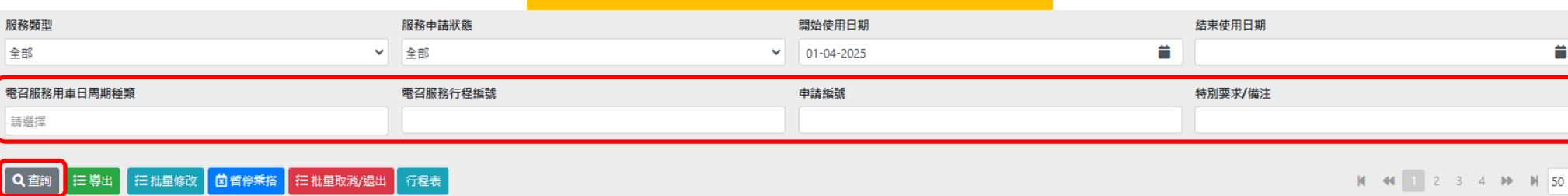
確定

D) 增加「預訂服務查詢」之查詢篩選條件

為了讓用戶更方便篩選欲查看之行程資料，除了現有四類篩選條件（服務類型、服務申請狀態、開始使用日期、結束使用日期）外，新增以下四項條件：

- 電召服務用車日周期種類（即可選逢星期一、二...六、日顯示）
- 電召服務行程編號
- 申請編號
- 特別要求/備註

「預訂服務查詢」更新後之版面選項



The screenshot shows the 'Pre-Booking Service Inquiry' search interface. At the top, there are dropdown menus for 'Service Type' (All), 'Service Application Status' (All), 'Start Usage Date' (01-04-2025), and 'End Usage Date'. Below these, a red box highlights a row of input fields: 'Call-in Service Vehicle Day Period Type' (highlighted with a red box), 'Call-in Service Trip Number', 'Application Number', and 'Special Requirements/Notes'. At the bottom, there are buttons for 'Search' (highlighted with a red box), 'Export', 'Batch Modify', 'Suspend/Resume', 'Batch Cancel/Exit', 'Route Map', and a page navigation bar.

當客戶選擇有關條件後按「查詢」，所篩選資料便顯示於下方列表。



復康巴士與供應商正繼續努力，
將 ICOMS 客戶使用的網頁和手提電話應用程式更新，
以達到「數碼無障礙嘉許計劃」金獎水平要求。

