

用車日為2024年3月9日或以後服務的過渡性安排

固定路線/ 聯載服務 重要提示

已有固定車長，
不打擾你啦！

➤ 系統通知

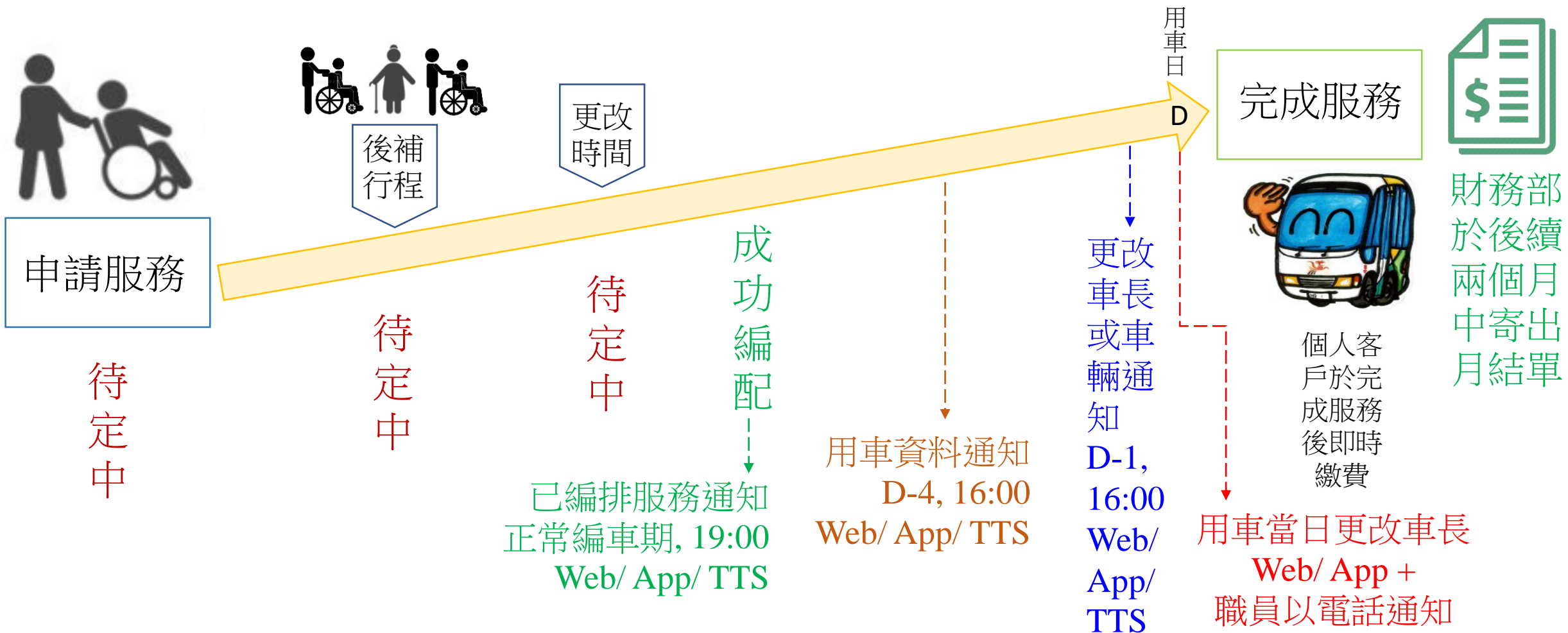
- | | | |
|----------------------------|--------------|----------------------------------|
| 1) 用車資料 (D-4, 1600) | : Web/ App ✓ | 固定路線 IVRS-TTS ✗
聯載 IVRS-TTS ✓ |
| 2) 通知更改車長及車牌資料 (D-1, 1600) | : Web/ App ✓ | IVRS-TTS ✓ |
| 3) 用車日前一天1600時後及即日的突發改動 | : Web/ App ✓ | + 職員直接致電通知 |
| 4) 繳交車費月費的通知 (每月15日) | : Web/ App ✓ | IVRS-TTS ✓ |

➤ 個別日子「暫停乘搭」(Web/ App / IVRS : 用車日前一天的23:59) 及
「恢復乘搭」(Web/ App : 用車當月後已暫停乘搭的日子)

➤ 客戶於用車當日(D)若不用車或有改動，請盡早聯絡負責車長。

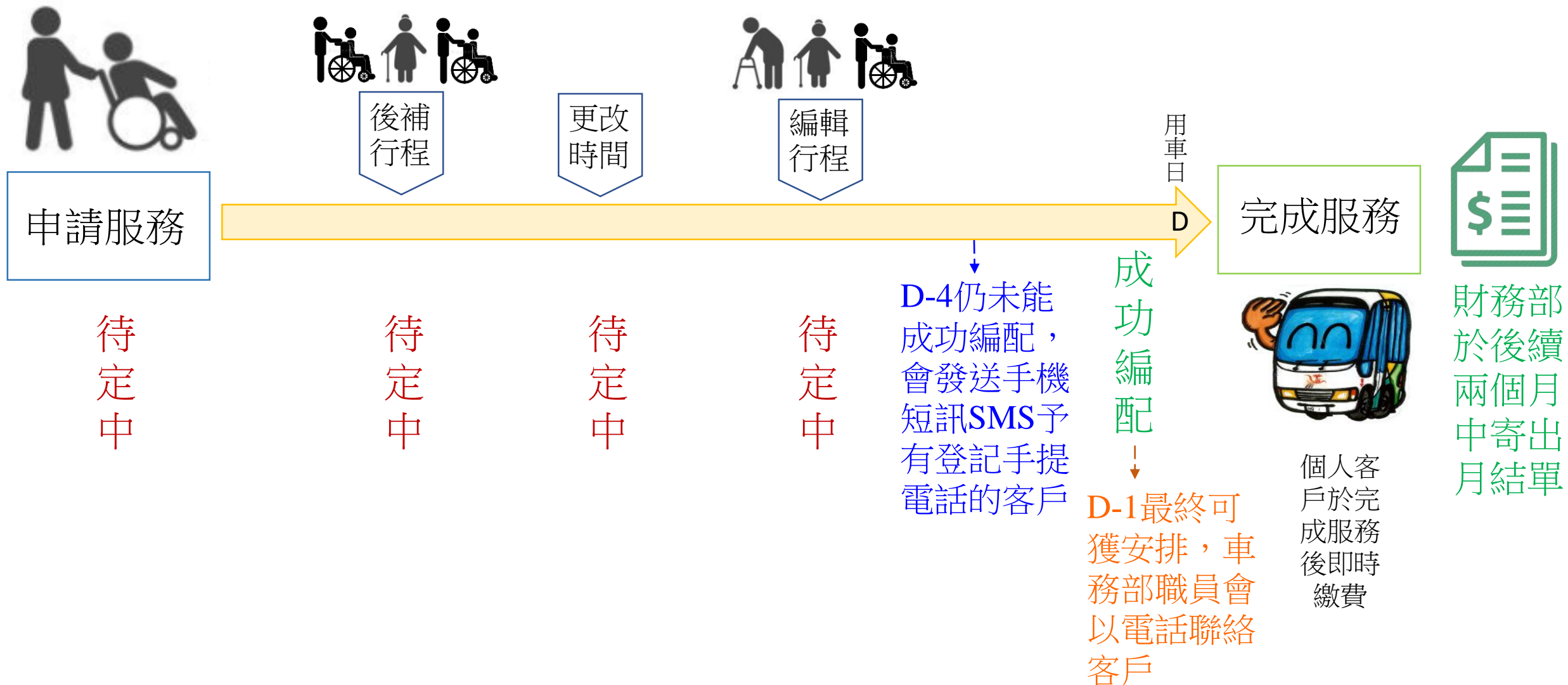
用車日為2024年3月9日或以後服務的過渡性安排

電召服務 流程概述 1



用車日為2024年3月9日或以後服務的過渡性安排

電召服務 流程概述 2



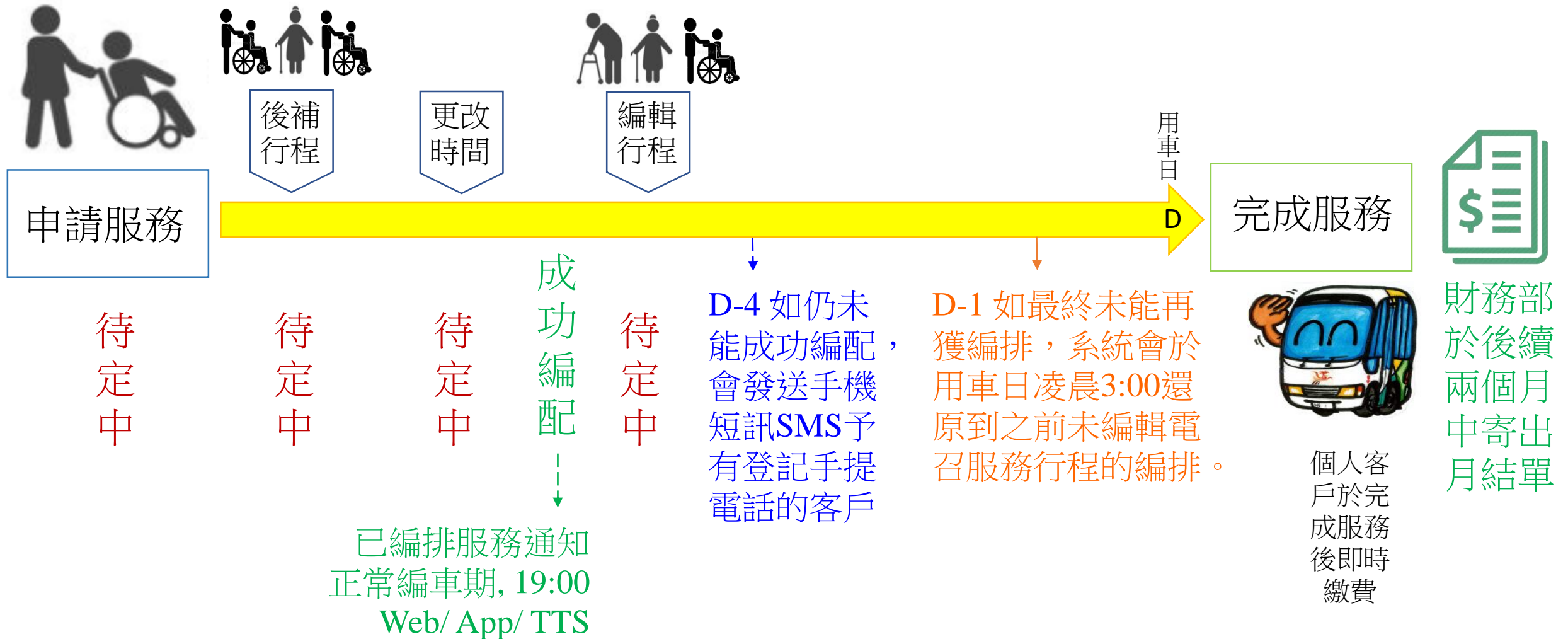
用車日為2024年3月9日或以後服務的過渡性安排

電召服務 流程概述 3

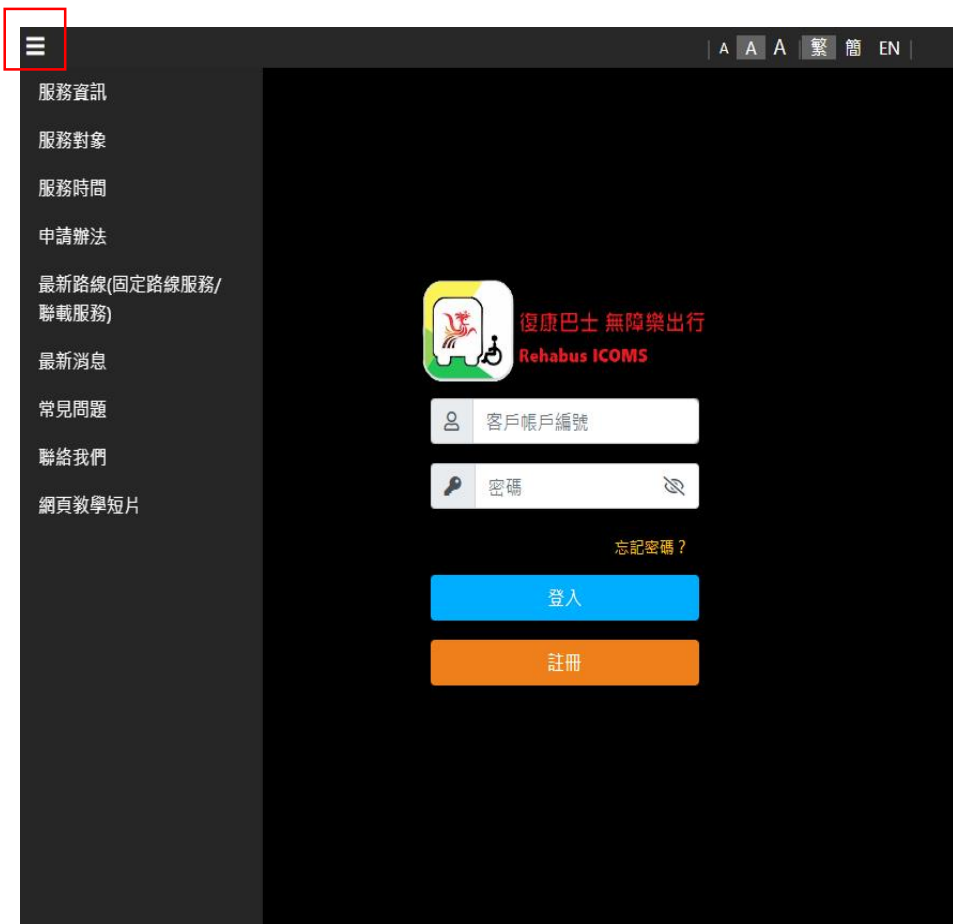


用車日為2024年3月9日或以後服務的過渡性安排

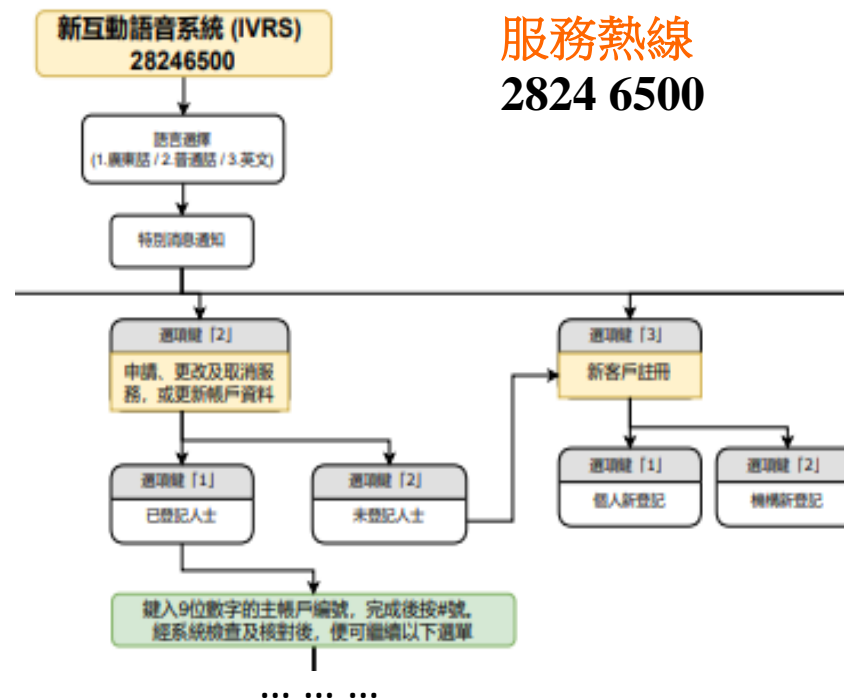
電召服務 流程概述 4



聯絡我們



<https://icoms.hksr.org.hk/RB/cust/index>
連結至復康巴士網頁



服務熱線
2824 6500



緊急支援傳呼台
7100-0288

只處理涉及今明兩天的服務。
須留下客戶姓名、聯絡電話及清晰信息，車務當值職員會按優次盡快回覆。



WhatsApp我們

若使用Web/App 有疑難，
可發信息(包括文字、截圖
或錄音)至特設 ICOMS專
用WhatsApp 5691-0001。