



香港復康會
The Hong Kong Society
for Rehabilitation
復康巴士
Rehabus

復康巴士用戶諮詢小組
二零二一～二零二三年度
第六次會議紀錄

日期：2023年3月29日（星期三）

地點：九龍藍田復康徑7號香港復康會藍田綜合中心地下會議室

出席者： 復康巴士代表：霍彩福先生（主席）

陳妙姵女士

呂冠超先生

黃穎麟先生

復康巴士管理委員會代表：黃嘉玲女士

復康巴士車長工會代表：莊輝明先生

復康巴士用戶成員：關銘鈞先生

滕張嫻駿女士

區達志先生

陳希隆先生

鄭建慧女士

梁妙婷女士

李志濤先生

鄭金玲女士

— 固定路線服務用戶

— 固定路線服務用戶滕順家長

— 新健社代表

— 香港復康聯盟代表

— 香港傷殘青年協會代表

— 路向四肢傷殘人士協會代表

— 東華三院賽馬會健怡之家代表

— 慧進會代表

列席人士：黃偉廉先生

— 運輸署代表

抱歉缺席人士：尹燕芳女士

— 聯載服務用戶林家榮家長

莫禮卿女士

— 聯載服務用戶潘文浩家長

陳肖齡女士

— 復康巴士管理委員會委任成員

1) 會議開始

主席於晚上七時十五分宣佈出席人數達到開會之法定人數，正式開始會議。

主席先介紹首次出席會議之復康巴士車務部經理黃穎麟先生。

2) 通過上次會議紀錄

會上通過 2022 年 10 月 12 日之會議紀錄。

3) 報告及討論事項

3.1) 復康巴士服務於 2022/23 年度發展 – 進度報告

3.1.1) 新車介紹及參觀（於本中心停車場）

- a) 復康巴士於 2022-23 年度新車採購 34 台新車，包括 26 台替換退役車輛，8 台新增車輛，全部新車已於 2022 年 11 月至 2023 年 2 月期間交付。是次由三家供應商（三菱 Mitsubishi、豐田 Toyota、五十鈴 ISUZU）提供四款車型，共有 15 台為 7 米短陣和 19 台 7.7 米長陣；全數車輛廢氣排放標準為歐盟六型，符合環保要求。
- b) 是次參觀新車環節由復康巴士車隊維修督導江浩佳先生和車務部助理經理何雋昇先生主持。現場停泊了 ISUZU 短陣、豐田長陣和三菱長陣巴士各一部。但由於三菱車款與去年車款大致相同，故現場未有參觀三菱車款。成員集中參觀豐田 Toyota、五十鈴 ISUZU 新款。
- c) 簡介以下優化設計：
 - 全部新車均安裝了高能見度 LED 頭燈及霧燈，車廂內下方亦設 LED 腳燈，方便車長在夜間扣鎖輪椅。
 - 全部新車座椅改為前一代款式，即為閉環式設計。扶手方便乘客借力，相對較舒適。
 - 全部新車均安裝了錄影系統，有需要時，可協助事故調查，提出改善建議。
 - 部分車輛設有安全駕駛系統，包括智能緊急煞車系統、車道偏離警示系統、電子車身穩定系統和斜路起步輔助系統。預期能增加駕駛上的安全提示，並為車長提供更佳的駕駛設備，更能提升行車安全。
- d) 各成員對新車款積極提出意見，範圍涉及車輛設計、車廂設施、升降台設計及操作問題等等，就現場回應及會後跟進情況，綜合如下：

Toyota (7.7 米)

成員發現及意見	復康巴士回應或會後跟進
升降機平台，與地面接觸時斜度略大，影響部份電動輪椅上落	已即時與代理討論，代理已於 6 月尾重新設計及安排改良測試，測試直至 7 月改良件效果理想，正安排所有新豐田復康巴士入廠改良，現已有 8 輛完成改良，並將於 8 月中全部完成。

全自動尾升降機，升降台及自動扶手，相信方便車長的職安健，但擔心無電時是否可以打開？	代理已回覆及本會已測試在無電狀態跟現時尾升降機操作一樣，可手動操作。
中門樓梯第二級太窄，不方便上落	

ISUZU (7.1 米)

成員發現及意見	復康巴士回應或會後跟進
升降機平台為網格設計可望到地下，可能引起部份乘客恐懼	正研究可否解決。
升起時會後傾	本會已調教上升及下平台角度，避免有後傾感覺。
升降機平台略少，車長連同輪椅站立可能困難	升降機平台較闊，輪椅泊車位置需略為調整配合。
感覺車廂空間較小，車長操作困難	此車設定最多可放置 5 張輪椅和 7 個普通座位。由於參觀時沒有拆走額外座位，才有此錯覺。
建議在升降台加安全帶	本會經研究及設計後，已為升降台進行加裝安全帶。
照明比較弱，擔心行人會看不到升降台操作	已安裝射燈照向升降機平台及地面，及已加裝反光帶。
座位因安全帶扣裝在座位內，可坐空間小了，只適合個子較小的乘客	座位闊度與現時座位相同，唯其兩張座位安裝位置互相緊貼及椅背包括頭枕比較修長；而安全帶扣可拉出放在座位外。
窗邊扶手不足夠讓手伸入	已移除扶手套，移除後已有足夠空間。
窗邊扶手高	量度後與豐田車扶手高度相同。
腰帶不夠長	新款與現有車款短，有需要時會配合舊款使用。
座椅椅背未有扶手裝置	已向廠家反映，暫時未有定案。
中門樓梯(梯邊)不夠光	已完成加裝梯級燈。
中門樓梯梯級太高，不方便上落，尤其是使用手杖客戶。	每級梯級高度與現有車款相同，只是多一級。
由於香港一般的行人路只有兩米，擔心佔用了行人路，特別當有兩部輪椅在行人路上候車，阻礙其他行人，會影響「傷健共融」的大原則。	每個上落位置必須經過測試，確保有足夠操作空間才會安排在該處上落。

成員在會後如仍對新車款有補充意見，歡迎填妥及交回所派發之「新復康巴士乘客意見調查」予秘書處。

〔會後備註：收到 Toyota 和 ISUZU 車款各三份問卷，意見大致如上述。對於 Toyota 和

ISUZU 車款的平均評級分別為「好」和「普通」。]

- e) 主席感謝大家成員對新車款的意見。因應市場上陸續出現的無障礙車款，包括低地台巴士、電動車等，復康巴士會與政府保持溝通，研究市場上其他可能合適的車款，以配合整體政策。
- f) 就下一財政年度 2023/24 年度的新車安排，預算購買 23 台新車，包括 15 台替換退役車輛，8 台新增車輛。與往年一樣提早採購流程，讓供應商有較多時間準備新車付運，預算 2023 年 11 月至 2024 年 2 月交付新車。最終訂車數量視乎政府決策及供應商可提供數量而定。新標書內容鼓勵供應商提供更方便傷健人士的設計，歡迎各位委員提供其他意見。

3.1.2) 各類服務之最新車輛數目：

黃穎麟先生報告自 2022 年 3 月起新增了 12 部車後，現時車隊總數有 196 部車。其中 125 部車輛主要提供固定路線服務、62 部提供電召服務、餘下 9 部為後備替補用途。復康巴士會靈活調動車輛以提供非繁忙時段的電召服務及聯載服務，務求為更多有需要的客戶提供服務。

3.2) 復康巴士服務《以國際功能、殘疾和健康分類為本建立復康巴士服務之個人需求的評估系統研究》- 進度報告

3.2.1) 主席報告剛收到研究團隊第二期的報告。現正進行第三階段的工作，即理大研究團隊會根據個案研究的結果，參考海外經驗、研究方向、方法及探討服務安排方案供考慮。研究工作亦包括剛在 3 月 25 日舉行之研究諮詢會，以收集客戶的意見，再將研究結果和建議整編，編寫報告交予本會及相關部門審閱。

3.2.2) 於 2023 年 3 月 25 日星期六下午在理工大學舉行的諮詢會，當天有近 20 多位人士現場出席，另有 40 多位經 Zoom 參與會議。會上，研究團隊就如何應用 ICF 在復康巴士交通服務上，分享其初步研究結果，並收集意見。議題包括復康巴士的定位、鼓勵能力較強的殘疾人士使用交通工具、ICF 是否適用於殘疾人士交通方面、在復康巴士不同服務類別的應用、照顧者能力等不同的考慮及意見。

3.2.3) 稍後理工大學會綜合諮詢會的意見，會安排會議連同政府部門一同開會，處理相關意見，以便在第三期的報告中如何定調。主席明白不同殘疾人士有不同的交通需要，故強調是次研究只是一個開始，日後再與大家分享。

3.3) 疫情後社會復常之車資及附加費安排

3.3.1) 主席報告因應自 2020 年 1 月底之疫情變化，經運輸署同意就各類服務車資及電召服務取消附加費曾作特別豁免安排。但隨着政府放寬多項防疫措施，市民日常生活復常，自 2023 年 2 月 1 日起，會恢復原先實行的機制，復康巴士客戶如仍受新冠病毒影響而需要取消用車之申請豁免車資 / 附加費，必須於當月底前連同相關證明文件（如客戶本

人或其照顧者之確診或醫生證明、學校或中心院舍因受新冠感染影響而暫停開放等合理原因之證明信)作出書面申請。逾期申請，恕不受理。

3.3.2) 會上有成員詢問有關「照顧者」如因病，未能陪同出行而要取消用車，有關附加費豁免的安排。

主席回應成員必須在當月底前提供陪同者的有效醫生紙連同附加費豁免申請表，便可申請豁免。

3.4) 復康巴士綜合客戶及營運管理系統 (ICOMS) - 進度報告

3.4.1) 主席報告自第一階段第一期於 2022 年 8 月 22 日率先推出客戶介面部分功能，主要新增了網上平台 (Web)，現有個人客戶已可隨時管理帳戶資料和新申請各類服務 (但「編輯/改動」、「取消」仍須於辦公時間內致電復康巴士服務熱線)。

3.4.2) 感謝成員於 2022 年 5 月份試用 ICOMS 帳戶及服務申請之功能，及提出寶貴實用的意見。部分簡單或快速可修正的事項已作修改，其他可能影響項目進度較大的事項，則需待第二階段才作處理。

3.4.3) 主席預告稍後 ICOMS 第一階段第二期推出後，「個人」和「機構」客戶均可使用，除了網頁(Web)也有手機應用程式(App-Android & iOS)的平台；客戶申請了服務，也可以在 Web/ App 改動、編排及取消服務，並檢視服務紀錄；後續之服務行程編排，經系統將編排結果及車長與車牌資料發予客戶；服務資料發送至車長的平板電腦 (車長可於平板電腦檢視工作安排，並不用填報多張工作紀錄)，便可迅速將數碼化的服務紀錄回報公司。

3.4.4) 本會於過去一段期間努力進行功能測試，並作推出前的最後準備。唯在非客戶應用的功能方面，如編車介面、車上衛星定位系統送回資訊出現技術問題，本會仍與供應商跟進中，因而影響了項目的進度。

3.4.5) 綜合會上成員之提問與意見，本會之回應如下：

- a) 成員表達機構舉行涉及多部車輛的服務申請，希望能盡早知悉是否「接受」可獲服務。主席回應待 ICOMS 推出第一階段第二期的功能，大組和以治療為目的細組的服務申請可於申請後 5 天知悉首輪編車結果，在 ICOMS 內「預訂服務查詢」亦可見最新的服務狀態。若客戶有需要，亦可來電查詢。暫未獲編排服務的預約，之後若有更新編排，系統會透過以 Web/ App 或 IVRS-語音電話讀出方式通知客戶；而用車資料則在用車前 4 天通知。

成員理解延後編配車長及車輛至用車前 4 天是希望盡量減少乘客在編車後之改動而須重新調動運作安排的功夫及時間。主席表示日後客戶留意不同的「系統通知」，部分需客戶確認，並包括如在編車後改動車長或車輛，會於用車日前 1 天下午將改動資料通知客戶。

b) 成員詢問機構於何時可開始使用？又在試用時曾因輸入多車行程紙而出現系統過時，要重新輸入的情況。請問現在是否已修改安排？

主席回應待 ICOMS 第一階段第二期有確實推出日期後，本會會陸續聯絡最先有電召服務的機構客戶，包括跟進輸入「行程紙」的安排。屆時亦設教學短片。如對 ICOMS 有任何查詢或使用疑難，客戶除了可致電服務熱線外，可發信息 (包括文字、截圖或錄音) 至本會特設為處理 ICOMS 新系統事宜的 **WhatsApp 5691-0001**，專責人員會盡量於辦公時間內跟進。

4) 是次乃 2021~2023 年度末次會議，有多位成員的任期屆滿。感謝諸位成員的參與及寶貴意見。

本會自去年 12 月已按機制完成公開招募和委任 2023~2024 年度成員的工作。根據小組章則「本小組大約每四個月舉行會議」一次。暫定 2023~2024 年度計劃於 2023 年 5 月、9 月和 2024 年 1 月份舉行。確實日期會與新一屆成員商議。

〔會後備註：因應 ICOMS 第一階段第二期的推行情況，2023~24 年度首次會議於 2023 年 8 月 16 日在藍田綜合中心會議室舉行。〕

5) 主席於晚上九時十分宣佈會議結束。

霍彩福



復康巴士用戶諮詢小組
主席 霍彩福