

长者接载服务申请简介

(一) 服务简介

1. **长者接载服务**(以下简称本服务)是医院管理局以合约形式委托香港复康会, 专门接载有行动困难的年长病友及其陪同照顾者, 往返公立医院及诊所覆诊的服务。
2. 本服务只提供予合资格之会员, 并会按程收取车费。
3. 服务将按需求, 安排相同或相近行程之会员乘坐同一路线的巴士, 以便接载更多有需要之会员。本服务并不提供抬送病人上楼 / 下楼之服务。
4. 欲申请成为会员, 必须符合下述资格, 并可透过以下途径进行登记:
 - A. 填妥此申请表格后, 传真、电邮或邮寄至本公司 或
 - B. 透过手机应用程序/网址, 登入『融易达』乘客预约系统若申请成功, 本公司将发出会员号码, 而会员有效期至本服务合约完结为止。
5. 成功申请成为会员后, 在需要使用接载服务时, 请于**覆诊期前 60 天内**, 透过以下途径进行预约:
 - A. 致电本公司服务热线 2348-0608 或
 - B. 透过手机应用程序/网址, 登入『融易达』乘客预约系统申请以先到先得方式审批, 预约服务时, 需提供会员号码。
6. 传真号码 : 2348-0609
7. 电邮地址: ets@rehab society.org.hk
8. 邮件地址: 九龙蓝田复康径七号蓝田综合中心地下六号室「易达巴士」
9. 融易达乘客预约网址: <https://ecride.hksr.org.hk/RiderWeb/#/orderservice>
10. 融易达乘客手机应用程序, 可于 Google Play Store 或 Apply Play Store 下载

(二) 申请成为长者接载服务会员之资格

欲申请成为会员, 必须符合以下资格:

1. 年龄满 60 岁或以上; 及
2. 有行动困难, 但使用服务时能自行或有陪同照顾者协助往返住处 / 覆诊地点至上落车之路旁。

(三) 使用服务守则

使用本服务之会员须遵守以下守则:

1. 接载服务为往返公立医院或诊所; 及
2. 于登车时缴付所需车资; 及
3. 使用服务须遵守本服务之附例及守则。

(四) 服务收费

1. 乘搭本服务的会员, 每程登车时须以现金或八达通方式缴付该程车资。所有已收取的车资将不设退款。
2. 每位会员可有一位陪同者免费乘坐该次车程, 以便照顾会员使用服务。
3. 由于车厢空间有限, 为使更多会员能使用服务, 如陪同者需要使用轮椅或行动辅助器材, 必须于预约服务时提出, 以便安排。
4. 公立医院及其诊所共分为 7 个联网, 每个联网内之公立医院及其诊所均有特定的地区范围。本服务会按照乘客的上落车处所属的联网范围而收费, 每次单程收费如下:

上车点所属联网	下车点所属联网							
	港岛东	港岛西	九龙东	九龙中	九龙西	新界东	新界西	大屿山
港岛东	HK\$15	HK\$30	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$70
港岛西	HK\$30	HK\$15	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$70
九龙东	HK\$70	HK\$70	HK\$15	HK\$30	HK\$30	HK\$70	HK\$70	HK\$70
九龙中	HK\$70	HK\$70	HK\$30	HK\$15	HK\$30	HK\$70	HK\$70	HK\$70
九龙西	HK\$70	HK\$70	HK\$30	HK\$30	HK\$15	HK\$30	HK\$30	HK\$15
新界东	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$30	HK\$15	HK\$30	HK\$70
新界西	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$30	HK\$30	HK\$15	HK\$70
大屿山	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$15	HK\$70	HK\$70	HK\$15



易达巴士 Easy-Access Bus

(Subsidiary of The Hong Kong Society for Rehabilitation 香港复康会属下机构)

「长者接载服务」会员申请表

申请人数据：(请填妥以下资料，个人资料只用作提供服务及统计)

姓名：_____ 身份证号码：_____ X X X 出生日期：_____ 年 _____ 月
(只需填写英文字母及前三位数字)

性别：_____ 联络人士 1：_____ 联络电话 1：_____

联络人士 2：_____ 联络电话 2：_____

需用之行动辅助工具：[] 轮椅 [] 手杖 [] 助行架 自我照顾能力：[] 能够自我照顾
[] 其他_____ [] 需要别人照顾

上车地点：_____

已知需前往覆诊之医院管理局辖下医院及诊所名称：

(1)_____ (2)_____

专业人士证明：

姓名：_____ 先生/女士*

兹证明以上申请人有行动困难

(注册医生 / 护士 / 物理治疗师 / 职业治疗师)*

*请删除非所属之专业

签署：_____

机构印章_____ 所属机构：_____ 联络电话：_____

* 申请者须符合以下资格：

1. 医院管理局辖下医院及诊所的病人；
2. 年龄满 60 岁或以上；及
3. 有行动困难，但使用服务时能自行或有陪同照顾者协助往返住处 / 覆诊地点至上落车之路旁。

* 使用「长者接载服务」之会员须遵守以下守则：





1. 接载服务为往返医院管理局辖下医院或诊所；
2. 于登车时缴付所需车资；及
3. 使用服务须遵守本服务之附例及守则。

* 填妥本表格后，请传真、电邮或邮寄至本公司或透过手机应用程序/网址，登入『融易达』乘客预约系统。

* 查询热线：2348-0608 传真号码：2348-0609

* 预约及查询服务时间：

1. 熱線：星期一至五（上午 9:00-中午 1:00 及下午 2:00-下午 4:30），星期六、日及公眾假期休息
2. 乘客預約系統(網址/手機應用程式)：全天候二十四小時

索取会员号码方法（只选其一）	乘客手机应用程序	乘客预约网址
<input type="checkbox"/> Whatsapp 号码	Google Play	Apple Play
<input type="checkbox"/> 传真号码		
<input type="checkbox"/> 电邮地址		

私隱政策

查询、递交申请或预约服务时，需提供个人资料。个人资料的收集用途用于香港复康会及辖下的易达旅运，并承诺会确保个人资料均依照《个人资料（私隐）条例》的规定处理。