

长者接载服务申请简介

(一) 服务简介

1. 长者接载服务(以下简称本服务)是医院管理局以合约形式委托香港复康会，专门接载有行动困难的年长病友及其陪同照顾者，往返公立医院及诊所覆诊的服务。
2. 本服务只提供予合资格之会员，并会按程收取车费。
3. 服务将按需求，安排相同或相近行程之会员乘坐同一路线的巴士，以便接载更多有需要之会员。本服务并不提供抬送病人上楼 / 下楼之服务。
4. 欲申请成为会员，必须符合下述资格，并可透过以下途径进行登记：
 - A. 填妥此申请表格后，传真、电邮或邮寄至本公司 或
 - B. 透过手机应用程序/网址，登入『融易达』乘客预约系统

若申请成功，本公司将发出会员号码，而会员有效期至本服务合约完结为止。
5. 成功申请成为会员后，在需要使用接载服务时，请于**覆诊期前 60 天内**，透过以下途径进行预约：
 - A. 致电本公司服务热线 2348-0608 或
 - B. 透过手机应用程序/网址，登入『融易达』乘客预约系统

申请以先到先得方式审批，预约服务时，请提供会员号码。
6. 传真号码：2348-0609
7. 电邮地址：ets@rehabsoociety.org.hk
8. 邮件地址：九龙蓝田复康径七号蓝田综合中心地下六号室「易达巴士」
9. 融易达乘客预约网址：<https://ecride.hksr.org.hk/RiderWeb/#/orderservice>
10. 融易达乘客手机应用程序，可于 Google Play Store 或 App Store 下载

(二) 申请成为长者接载服务会员之资格

欲申请成为会员，必须符合以下资格：

1. 年龄满 60 岁或以上；及
2. 有行动困难，但使用服务时能自行或有陪同照顾者协助往返住处 / 覆诊地点至上落车之路旁。

(三) 使用服务守则

使用本服务之会员须遵守以下守则：

1. 接载服务为往返公立医院或诊所；及
2. 于登车时缴付所需车资；及
3. 使用服务须遵守本服务之附例及守则。

(四) 服务收费

1. 乘搭本服务的会员，每程登车时须以现金或八达通方式缴付该程车资。所有已收取的车资将不设退款。
2. 每位会员可有一位陪同者免费乘坐该次车程，以便照顾会员使用服务。
3. 由于车厢空间有限，为使更多会员能使用服务，如陪同者需要使用轮椅或行动辅助器材，必须于预约服务时提出，以便安排。
4. 公立医院及其诊所共分为 7 个联网，每个联网内之公立医院及其诊所均有特定的地区范围。本服务会按照乘客的上落车处所属的联网范围而收费，每次单程收费如下：

上车点所属联网	下车点所属联网							
	港岛东	港岛西	九龙东	九龙中	九龙西	新界东	新界西	大屿山
港岛东	HK\$15	HK\$30	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$70
港岛西	HK\$30	HK\$15	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$70
九龙东	HK\$70	HK\$70	HK\$15	HK\$30	HK\$30	HK\$70	HK\$70	HK\$70
九龙中	HK\$70	HK\$70	HK\$30	HK\$15	HK\$30	HK\$70	HK\$70	HK\$70
九龙西	HK\$70	HK\$70	HK\$30	HK\$30	HK\$15	HK\$30	HK\$30	HK\$15
新界东	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$30	HK\$15	HK\$30	HK\$70
新界西	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$30	HK\$30	HK\$15	HK\$70
大屿山	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$15	HK\$70	HK\$70	HK\$15



易达巴士

Easy-Access Bus

(Subsidiary of The Hong Kong Society for Rehabilitation 香港复康会属下机构)

「长者接载服务」会员申请表

申请人数据：(请填妥以下资料，个人资料只用作提供服务及统计)

姓名: _____ 身份证号码: _____ x x x 出生日期: _____ 年 _____ 月
(只需填写英文字母及首三位数字)

性别: _____ 联络人士 1: _____ 联络电话 1: _____

联络人士 2: _____ 联络电话 2: _____

需用之行动辅助工具 : [] 轮椅 [] 手杖 [] 助行架
[] 其他 _____ 自我照顾能力: [] 能够自我照顾
[] 需要别人照顾

上车地点 : _____

已知需前往覆诊之医院管理局辖下医院及诊所名称:

(1) _____ (2) _____

专业人士证明:

姓名: _____ 先生/女士*
(注册医生 / 护士 / 物理治疗师 / 职业治疗师)*

*请删除非所属之专业

机构印章 _____ 签署: _____ 联络电话: _____

兹证明以上申请人有行动困难

* 申请者须符合以下资格:

1. 医院管理局辖下医院及诊所的病人;
2. 年龄满 60 岁或以上; 及
3. 有行动困难, 但使用服务时能自行或有陪同照顾者协助往返住处 / 覆诊地点至上落车之路旁。

* 使用「长者接载服务」之会员须遵守以下守则:

1. 接载服务为往返医院管理局辖下医院或诊所;
2. 于登车时缴付所需车资; 及
3. 使用服务须遵守本服务之附例及守则。

* 填妥本表格后, 请传真、电邮或邮寄至本公司或透过手机应用程序/网址, 登入『融易达』乘客预约系统。

* 查询热线 : 2348-0608 传真号码 : 2348-0609

* 预约及查询服务时间 :

1. 热线: 星期一至五 (上午 9:00-中午 1:00 及下午 2:00-下午 4:30), 星期六、日及公眾假期休息
2. 乘客預約系統(網址/手機應用程式): 全天候二十四小時

索取会员号码方法 (只选其一)	乘客手机应用程序	乘客预约网址
<input checked="" type="checkbox"/> Whatsapp 号码	Google Play	Apple Play
<input checked="" type="checkbox"/> 传真号码		Rider Web
<input checked="" type="checkbox"/> 电邮地址		

私隐政策

查询、递交申请或预约服务时, 需提供个人资料。个人资料的收集用途用于香港复康会及辖下的易达旅运, 并承诺会确保个人资料均依照《个人资料 (私隐) 条例》的规定处理。