

(一) 背景及目的：

「易達巴士」是醫院管理局以合約形式委託香港復康會，接載有行動困難的年長病友及其陪同照顧者，往返公立醫院及診所覆診。醫管局現加推因中風後需要接受日間或門診康復服務而有行動困難的病人(60歲以下)提供「易達巴士」服務試驗計劃」，下稱(「易達巴士服務試驗計劃」)旨在方便病人往返公立醫院及診所接受康復服務，並評估對其服務的需求。

1. 如欲參加易達巴士服務試驗計劃，病人須成為「易達巴士服務試驗計劃的會員」，下稱(「試驗計劃會員」)。病人須先由醫管局之醫護人員證明為60歲以下因中風後需要接受日間或門診康復服務及有行動困難，才符合成為試驗會員的要求。試驗計劃會員使用「易達巴士」時須按程繳交車費。
2. 「易達巴士」將按需求，安排相同或相近行程之試驗計劃會員乘坐同一路線的巴士，以便接載更多有需要之試驗計劃會員。本服務並不提供抬送病人上樓／下樓之服務。
3. 如欲申請成為試驗計劃會員，病人必須符合下述資格，並可透過以下途徑進行登記：
 - A. 填妥此申請表格後，傳真、電郵或郵寄至本公司 或
 - B. 透過手機應用程式/網址，登入『融易達』乘客預約系統
 若申請成功，本公司將發出會員號碼，而會員有效期至本服務合約完結為止。
4. 成功申請成為會員後，在需要使用接載服務時，請於覆診期前60天內，透過以下途徑進行預約：
 - A. 致電本公司服務熱線 2348-0608 或
 - B. 透過手機應用程式/網址，登入『融易達』乘客預約系統
申請以先到先得方式審批，預約服務時，請提供會員號碼。
5. 傳真號碼：2348-0609
6. 電郵地址：ets@rehabssociety.org.hk
7. 郵寄地址：九龍藍田復康徑七號藍田綜合中心地下六號室「易達巴士」
8. 融易達乘客預約網址：<https://ecride.hksr.org.hk/RiderWeb/#/orderservice>
9. 融易達乘客手機應用程式，可於 Google Play Store 或 App Store 下載

(二) 申請成為試驗計劃會員之資格

1. 欲申請成為試驗計劃會員，必須符合以下資格：年齡未滿60歲因中風後需要接受日間或門診康復服務的病人；及
2. 有行動困難，但使用服務時能自行或有陪同照顧者協助往返住處／覆診地點至上落車之路旁
3. 經醫管局之醫護人員證明病人符合參與此服務試驗計劃。

(三) 使用服務守則

使用「易達巴士」的試驗計劃會員須遵守以下守則：

1. 接載服務為往返公立醫院或診所；及
2. 於登車時繳付所需車資；及
3. 使用服務須遵守本服務之附例及守則。

(四) 服務收費

1. 乘搭「易達巴士」的試驗計劃會員，每程登車時須以現金或八達通方式繳付該程車資。所有已收取的車資將不設退款。
2. 每位試驗計劃會員可有一位陪同者免費乘坐該次車程，以便照顧試驗計劃會員使用服務。
3. 由於車廂空間有限，為使更多試驗計劃會員能使用服務，如陪同者需要使用輪椅或行動輔助器材，必須於預約服務時提出，以便安排。
4. 公立醫院及其診所共分為7個聯網，每個聯網內之公立醫院及其診所均有特定的地區範圍。「易達巴士」會按照乘客的上落車處所屬的聯網範圍而收費，每次單程收費如下：

下車點所屬聯網

上車點所屬聯網	港島東	港島西	九龍東	九龍中	九龍西	新界東	新界西	大嶼山
港島東	HK\$15	HK\$30	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$70
港島西	HK\$30	HK\$15	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$70
九龍東	HK\$70	HK\$70	HK\$15	HK\$30	HK\$30	HK\$70	HK\$70	HK\$70
九龍中	HK\$70	HK\$70	HK\$30	HK\$15	HK\$30	HK\$70	HK\$70	HK\$70
九龍西	HK\$70	HK\$70	HK\$30	HK\$30	HK\$15	HK\$30	HK\$30	HK\$15
新界東	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$30	HK\$15	HK\$30	HK\$70
新界西	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$30	HK\$30	HK\$15	HK\$70
大嶼山	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$15	HK\$70	HK\$70	HK\$15

「易達巴士」服務試驗計劃會員申請表

服務試驗計劃

有行動困難及正接受日間或門診康復服務的中風病人(60歲以下)

申請人資料：(請填妥以下資料，個人資料只用作提供服務及統計)

姓名：_____ 身份証號碼：_____ XXX 出生日期：_____ 年 _____ 月
(只需填寫英文字母及首三位數字)

性別：_____ 聯絡人士 1：_____ 聯絡電話 1：_____
聯絡人士 2：_____ 聯絡電話 2：_____

年齡： []<30 []30-39 []40-49 []50-59

需用之行動輔助工具： []輪椅 []手杖 []助行架 自我照顧能力： []能夠自我照顧
[]其他 _____ []需要別人照顧

上車地點：_____

已知需前往覆診之醫院管理局轄下醫院及診所名稱：

(1) _____ (2) _____

專業人士證明：

姓名：_____ 先生/女士*
(註冊醫生／護士／物理治療師／職業治療師)*

*請刪除非所屬之專業

茲證明以上申請人有行動困難及正接受
日間或門診康復服務的中風病人

機構印章 _____ 所屬機構：_____ 簽署：_____ 聯絡電話：_____

* 申請成為易達巴士服務試驗計劃會員，須符合以下資格：

1. 醫院管理局轄下醫院及診所的病人須參與康復服務；
2. 年齡未滿 60 歲；及
3. 有行動困難，但使用服務時能自行或有陪同照顧者協助往返住處／覆診地點至上落車之路旁；及
4. 經醫院管理局轄下醫院及診所的醫護人員證明病人符合參與此服務試驗計劃。

* 使用「易達巴士」之試驗計劃會員須遵守以下守則：

1. 接載服務為往返醫院管理局轄下醫院或診所；
2. 於登車時繳付所需車資；及
3. 使用服務須遵守本服務之附例及守則。

* 填妥本表格後，請傳真、電郵或郵寄至本公司或透過手機應用程式/網址，登入『融易達』乘客預約系統。

* 查詢熱線：2348-0608 傳真號碼：2348-0609

* 預約及查詢「易達巴士」服務時間：

- 1) 热線：星期一至五 (上午 9:00-中午 1:00 及下午 2:00-下午 4:30)，星期六、日及公眾假期休息
- 2) 乘客預約系統(網址/手機應用程式)：全天候二十四小時

索取會員號碼方法 (只選其一)	乘客手機應用程式	乘客預約網址
<input type="checkbox"/> Whatsapp 號碼	Google Play	Apple Play
<input type="checkbox"/> 傳真號碼		
<input type="checkbox"/> 電郵地址	Rider Web	

私隱政策

查詢、遞交申請或預約服務時，需提供個人資料。個人資料的收集用途用於香港復康會及轄下的易達旅運，並承諾會確保個人資料均依照《個人資料(私隱)條例》的規定處理。