

長者接載服務申請簡介

(一) 服務簡介

1. 長者接載服務(以下簡稱本服務)是醫院管理局以合約形式委託香港復康會，專門接載有行動困難的年長病友及其陪同照顧者，往返公立醫院及診所覆診的服務。
2. 本服務只提供予合資格之會員，並會按程收取車費。
3. 服務將按需求，安排相同或相近行程之會員乘坐同一路線的巴士，以便接載更多有需要之會員。本服務並不提供抬送病人上樓／下樓之服務。
4. 欲申請成為會員，必須符合下述資格，並可透過以下途徑進行登記：
 - A. 填妥此申請表格後，傳真、電郵或郵寄至本公司 或
 - B. 透過手機應用程式/網址，登入『融易達』乘客預約系統
 若申請成功，本公司將發出會員號碼，而會員有效期至本服務合約完結為止。
5. 成功申請成為會員後，在需要使用接載服務時，請於覆診期前 60 天內，透過以下途徑進行預約：
 - A. 致電本公司服務熱線 2348-0608 或
 - B. 透過手機應用程式/網址，登入『融易達』乘客預約系統
申請以先到先得方式審批，預約服務時，請提供會員號碼。
6. 傳真號碼：2348-0609
7. 電郵地址：ets@rehabsoociety.org.hk
8. 郵寄地址：九龍藍田復康徑七號藍田綜合中心地下三號室「易達巴士」
9. 融易達乘客預約網址：<https://ecride.hksr.org.hk/RiderWeb/#/orderservice>
10. 融易達乘客手機應用程式，可於 Google Play Store 或 App Store 下載

(二) 申請成為長者接載服務會員之資格

欲申請成為會員，必須符合以下資格：

1. 年齡滿 60 歲或以上；及
2. 有行動困難，但使用服務時能自行或有陪同照顧者協助往返住處／覆診地點至上落車之路旁。

(三) 使用服務守則

使用本服務之會員須遵守以下守則：

1. 接載服務為往返公立醫院或診所；及
2. 於登車時繳付所需車資；及
3. 使用服務須遵守本服務之附例及守則。

(四) 服務收費

1. 乘搭本服務的會員，每程登車時須以現金或八達通方式繳付該程車資。所有已收取的車資將不設退款。
2. 每位會員可有一位陪同者免費乘坐該次車程，以便照顧會員使用服務。
3. 由於車廂空間有限，為使更多會員能使用服務，如陪同者需要使用輪椅或行動輔助器材，必須於預約服務時提出，以便安排。
4. 公立醫院及其診所共分為 7 個聯網，每個聯網內之公立醫院及其診所均有特定的地區範圍。本服務會按照乘客的上落車處所屬的聯網範圍而收費，每次單程收費如下：

上車點所屬聯網	下車點所屬聯網							
	港島東	港島西	九龍東	九龍中	九龍西	新界東	新界西	大嶼山
港島東	HK\$15	HK\$30	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$70
港島西	HK\$30	HK\$15	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$70
九龍東	HK\$70	HK\$70	HK\$15	HK\$30	HK\$30	HK\$70	HK\$70	HK\$70
九龍中	HK\$70	HK\$70	HK\$30	HK\$15	HK\$30	HK\$70	HK\$70	HK\$70
九龍西	HK\$70	HK\$70	HK\$30	HK\$30	HK\$15	HK\$30	HK\$30	HK\$15
新界東	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$30	HK\$15	HK\$30	HK\$70
新界西	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$30	HK\$30	HK\$15	HK\$70
大嶼山	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$70	HK\$15	HK\$70	HK\$70	HK\$15



易達巴士
Easy-Access Bus
(Subsidiary of The Hong Kong Society for Rehabilitation 香港復康會屬下機構)

「長者接載服務」會員申請表

申請人資料：(請填妥以下資料，個人資料只用作提供服務及統計)

姓名 : _____ 身份証號碼 : _____ X X X 出生日期 : _____ 年 _____ 月
(只需填寫英文字母及首三位數字)

性別 : _____ 聯絡人士 1 : _____ 聯絡電話 1 : _____

聯絡人士 2 : _____ 聯絡電話 2 : _____

需用之行動輔助工具 : [] 輪椅 [] 手杖 [] 助行架
[] 其他 _____ 自我照顧能力 : [] 能夠自我照顧
[] 需要別人照顧

上車地點 : _____

已知需前往覆診之醫院管理局轄下醫院及診所名稱：

(1) _____ (2) _____

<u>專業人士證明 :</u>		茲證明以上申請人有行動困難
姓名 : _____	先生/女士*	
(註冊醫生／護士／物理治療師／職業治療師)*		
*請刪除非所屬之專業		簽署 : _____
機構印章 _____	所屬機構 : _____	聯絡電話 : _____

* 申請者須符合以下資格：

1. 醫院管理局轄下醫院及診所的病人；
2. 年齡滿 60 歲或以上；及
3. 有行動困難，但使用服務時能自行或有陪同照顧者協助往返住處／覆診地點至上落車之路旁。

* 使用「長者接載服務」之會員須遵守以下守則:

1. 接載服務為往返醫院管理局轄下醫院或診所；
2. 於登車時繳付所需車資；及
3. 使用服務須遵守本服務之附例及守則。

* 填妥本表格後，請傳真、電郵或郵寄至本公司或透過手機應用程式/網址，登入『融易達』乘客預約系統。

* 查詢熱線 : 2348-0608 傳真號碼 : 2348-0609

* 預約及查詢服務時間

- 1) 热線：星期一至五（上午 9:00-中午 1:00 及下午 2:00-下午 4:30），星期六、日及公眾假期休息
- 2) 乘客預約系統(網址/手機應用程式)：全天候二十四小時

索取會員號碼方法 (只選其一)	乘客手機應用程式	乘客預約網址
<input type="checkbox"/> Whatsapp 號碼	Google Play	Apple Play
<input type="checkbox"/> 傳真號碼		Rider Web
<input type="checkbox"/> 電郵地址		

私隱政策

查詢、遞交申請或預約服務時，需提供個人資料。個人資料的收集用途用於香港復康會及轄下的易達旅運，並承諾會確保個人資料均依照《個人資料（私隱）條例》的規定處理。