



香港復康會  
The Hong Kong Society  
for Rehabilitation

## 易達轎車 輪椅使用者接載服務

## Accessible Hire Car for wheelchair user



**讓您輕鬆、安心、自主四處走**  
Let you travel around leisurely, safely and independently

捐助機構  
Funded by:



香港賽馬會慈善信託基金  
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

## 服務理念 Service Philosophy

輪椅使用者應跟其他人士一樣，享有無障礙交通服務的選擇。

易達轎車致力提供無障礙轎車接載服務，協助輪椅使用者日常往返：

Wheelchair users should be able to enjoy a convenient and accessible transport as the others do.

Accessible Hire Car (AHC) is dedicated to provide accessible transport services to wheelchair users to travel between:

- 醫院  
Hospitals
- 學校  
Schools
- 工作地點  
Workplaces
- 家庭、朋友聚會地方  
Gathering Venues
- 公眾場所  
Public Places
- 旅遊景點  
Tourist Attractions



## 服務熱線 Service Hotline

香港九龍藍田復康徑7號  
香港復康會藍田綜合中心地下3號室  
Room 3, G/F, HKSR Lam Tin Complex,  
7 Rehab Path, Lam Tin, Kowloon, Hong Kong

電話 Tel : **(852) 8106-6616**

傳真 Fax : **(852) 2717-8910**

電郵 Email : [ahc@rehab society.org.hk](mailto:ahc@rehab society.org.hk)

網址 Website : <http://www.rehab society.org.hk>

## 服務時間 Service Hours

接載服務時間：上午7時至晚上11時  
Transport Service Hours: 7:00 am - 11:00 pm

- 客戶服務部辦公時間  
逢星期一至五 上午9時至下午5時30分  
(星期六、日及公眾假期休息)
- Customer Service Office Hours :  
9:00 am - 5:30 pm, Monday to Friday  
(Closed on Saturday, Sunday and Public Holidays)

• 乘客若未繳清欠款，香港復康會有權暫停該服務使用者使用「易達轎車」服務的資格，直至繳清所有費用為止。

The Hong Kong Society for Rehabilitation (HKSR) reserves the right to suspend all AHC services for service users having unsettled outstanding bills.

• 香港復康會有權更改所有服務條款及內容，一切以最新公佈之版本為準，不會另行通知。

All service terms and conditions are subject to change by HKSR without prior notice and the latest announcement prevails in case of any changes.

• 易達轎車不設賠償機制，若未能成功提供服務或依時接載，易達轎車不會作出賠償。如果乘客因不接受等待時間而自行離開，易達轎車亦不會收取任何取消費用。

AHC service does not have the compensation mechanism and no compensation will be given to unsuccessful provision of service or unsuccessful pick up on-time. If the passenger does not accept the waiting time and decides to leave by his / her own way, no cancellation fee will be charged.

印刷日期Printing Date : 4/2021

# 收費\* (由2021年4月1日生效) Charges\* (Effective from 1 April 2021)

**1** 按區域收費服務：會員專用（每單程）  
Regional-Based Service:  
For members only (Every Single Trip)

上車區域 Boarding Region	目的地區 Destination Region			
	區域 1 Region 1	區域 2 Region 2	區域 3 Region 3	區域 4 Region 4
區域 1 Region 1	\$320	\$370	\$390	\$500
區域 2 Region 2	\$370	\$320	\$370	\$500
區域 3 Region 3	\$390	\$370	\$320	\$500
區域 4 Region 4	\$500	\$500	\$500	\$500

• 以上收費已包括所有隧道費（由本會決定隧道的使用）。  
Above charges include all tunnel toll expenses (the use of tunnel determined by HKSR).

區域 1 Region 1	中西區 / 東區 / 南區 / 灣仔區 Central & Western District / Eastern District / Southern District / Wan Chai District
區域 2 Region 2	九龍城區 / 葵青區 / 觀塘區 / 西貢區 / 深水埗區 / 荃灣區 / 黃大仙區 / 油尖旺區 Kowloon City District / Kwai Tsing District / Kwun Tong District / Sai Kung District / Sham Shui Po District / Tsuen Wan District / Wong Tai Sin District / Yau Tsim Mong District
區域 3 Region 3	離島區 / 北區 / 沙田區 / 大埔區 / 屯門區 / 元朗區 Island District / North District / Sha Tin District / Tai Po District / Tuen Mun District / Yuen Long District
區域 4 Region 4	香港國際機場 / 港珠澳大橋香港口岸 Hong Kong International Airport / Hong Kong-Zhuhai-Macao Bridge (HZMB) Hong Kong Port

## 付款方法 Payment

使用「融·易達」手機應用程式進行電子支付或下車時使用現金或八達通付款  
Pay online via the "ecRide" Mobile Application OR pay by Cash / Octopus at destination

\* 以港幣計算 In Hong Kong Dollar

## 更改及取消預約費用 Charge for Order Change/Cancellation

使用服務前 1 個工作天或以上的辦公時間內通知  
Notification made at least 1 working day in advance of service day during office hour

免費 Free

使用服務當天  
On service day

\$200

• 所有預約一經作實，包括即時預約，均受到以上更改及取消預約條款限制。  
All confirmed bookings, including same-day booking, shall abide by the above terms and conditions for order change and cancellation.

## 易達旅運 乘客自助平台 Passenger Self-help Mobile App



ecRide  
融·易達

- 登記會員 Membership Registration
- 處理預約 Booking Management
- 電子支付 Online Payment

Website 網站



GET IT ON  
Google Play



Available on the  
App Store



FS 90586

2

以時間計算：會員及非會員適用  
Time-based Chartering Service:  
for members and non-members

	基本服務收費 Basic Service Fee	額外服務收費 Extra Service Hour
基本租用時間 (最少 3 小時) Standard Hour (minimum 3 hours)	首 3 小時 First 3 Hours <b>\$1,080</b>	每小時 Per Hour <b>\$360</b>
全日租用時間 (8 小時) Full Day (8 hours)	<b>\$2,304</b>	每小時 Per Hour <b>\$360</b>

所有隧道、橋路費用將以實報實銷方法計算  
All road, tunnel or bridge toll should be charged on actual basis

## 付款方法 Payment

於用車前，乘客需要使用以下方式繳付全費以確認預約：  
使用「融·易達」手機應用程式進行電子支付或轉帳至本會銀行戶口，並將銀行付款收據電郵或傳真至本辦公室

Before using service, passenger needs to pay the full amount through the following payment method to confirm the booking:  
Pay online via the "ecRide" Mobile Application OR transfer the full amount to the bank account of HKSR and the bank-in slip of the transaction must be provided to the AHC Office by email or fax

## 更改及取消預約費用 Charge for Order Change/Cancellation

使用服務前 3 個工作天或以上的辦公時間內通知  
Notification made at least 3 working days in advance of service day during office hour

免費 Free

使用服務服務前少於 3 個工作天或服務當天通知  
Notification made less than 3 working days in advanced or on service day

該程全程費用 / 不獲退款  
Full charge of order / No refund