



# 四川扬康残疾人康复技术培训指导中心

(香港复康会指定项目执行机构)

## 2018 年服务年报

电话: (86) 028-8529 3360  
(86) 180 4037 3360  
邮箱: [sichuanyangkang@163.com](mailto:sichuanyangkang@163.com)



香港复康会总裁-梁佩如博士

### 持守宗旨 迈步向前

服务本土，发展资源，建构平台，推动共融，是扬康持守的宗旨，也展现扬康对社会的承担。成立于2013年的扬康，一步一步走来，累积一点一滴的经验。五年来，扬康服务超过55,000人次，这虽然并不是一个庞大的数字，但也绝对值得我们鼓舞，我在此谨代表香港复康会向扬康团队致以衷心的祝贺，机构的成果都离不开团队的努力、耕耘及付出。我亦向各支持的政府部门、单位及友好机构致以由衷的谢意，扬康的发展及成长也实有赖各方的协助。

五年来，扬康迎上机遇，亦碰过难关，在前进与跌倒中开拓服务的路向。在困境与挫败中团队没有气馁，仍然坚守信念，互相扶持，这种不屈不挠的精神及态度非常值得我们学习。诚然，作为一个成长中的机构，扬康在管理、发展及服务层面上仍有改善的空间，我盼望扬康继续以用心关怀的态度提供服务，藉众志成城的力量凝聚团队，凭与时并进的策略发展机构。

今年，除提供康复服务外，扬康更启动无障碍车的服务，透过这个先导服务，提升残疾人士的参与，为建构关爱共融社会迈出重要的一步。

在扬康庆祝五周年之际，2019年亦是香港复康会成立60周年的里程。踏入第六十年，我们将随社会步伐及需要，以新视角及新思维，配合创新科技，拓展服务新领域，致力成为一所具效能、影响力以及关怀的全人照顾及复康机构。在此，期望香港复康会与扬康携手同行，以坚定的信念及服务的热忱去贡献香港地区以至内地的有需要人士，让不同能力人士可不受限制地翱翔，成就不同理想。



1 扬康工作报告

2 同事分享

3 合作单位

4 支持我们

5 财务简报

6 服务统计

官方微博



官方微信



请关注我们



## 2018 年度工作总结

## 一、机构简介

2008 年汶川地震后，香港复康会积极参与灾后复康工作，在香港特区政府“支持四川地震灾区重建工作信托基金”的资助下，与四川大学华西医院合作，成立「四川地震灾区社区康复资源中心」，并于各地震灾区设立社区康复网络点，推展社区康复服务。现时，香港复康会仍坚守在当地的工作，而且服务对象由地震伤员扩展至当地残疾人及慢性病患者。

为配合本地化的发展方针及推动当地社区复康服务发展，四川扬康残疾人康复技术培训指导中心在香港复康会的大力推动与支持下于 2013 年 5 月正式注册成立为民办非企业单位，业务主管单位为四川省残疾人联合会，并为香港复康会指定项目执行机构，业务范围包括：社区康复技术培训指导、康复技术咨询、康复技术专业人员培训指导、服务对象培训指导。主要项目方向：社区康复服务发展、基层康复中心服务规划、康复项目第三方评估、康复专业技术培训。

愿景：共建互助关爱、平等参与、无障碍社会

使命：利用各方资源建立社区康复平台，促进残疾人及慢性病患者平等参与社区发展

价值：尊重、合作、分享、共融、赋能

### 1. 社区康复服务发展

四川扬康在四川省内不同区域开展社区康复服务项目，以南部县、青白江区为主要落脚点，通过以家庭医生签约服务为推手的策略，培训县、乡镇、村（社区）三级服务体系的从业人员，全方位的推动家庭医生签约服务落实。

残疾人家庭签约服务通过残联与卫健委的密切合作，建立完善的服务体系，参照精准康复行动计划依托家庭医生团队实施社区康复服务项目，极大的解决了社区内残疾人康复诉求。

### 2. 基层残联康复中心服务规划

四川扬康近年来深入遂宁市、达州市、青白江区、南部县、西充县、夹江县、苍溪县等 10 余个区市县的残疾人康复中心，通过实地调研协助残联制定适合本地发展的康复中心服务规划，协助残联招引康复机构并制定响应的服务考评标准，助力残联康复中心发展。

### 3. 康复项目第三方机构

四川扬康随业务指导单位自 2015 年开展脑瘫康复项目绩效评价，通过几年的经验累积，逐渐开展以残疾儿童康复项目为主第三方康复项目评估工作。先后与达州、自贡、泸州、宜宾、遂宁等市残联签署合作协议，全方位的监管康复定点机构在执行残疾儿童康复项目情况。通过信息化技术手段在项目资金使用、康复质量控制、满意度等多个维度监管康复机构。

残疾儿童康复是一个综合性的康复项目，其中包含治疗、心理、社会等多个维度，需要以“MDT”的模式组建服务团队。康复的具体内容也从单一的以被动治疗为主，向治疗-主动参与-融合活动的模式转变。四川扬康在评估项目的同时，将以 ICF 为核心框架的康复理念逐渐传播让更多的康复机构了解、熟悉残疾儿童康复的实践模式。

针对部分采购项目，四川扬康通过实际入户的形式将实用性作为主要考评目标协助残联单位进行项目验收。

近年来四川扬康年均入户残疾人家庭约 2000 户，主要提供残疾人居家无障碍改造、辅助器具适配的评估服务。先后在眉山市、南部县和中江县等多个县区开展评估工作，通过专业化的服务方案制定明确残疾人需求，做到精准评估和精准落实。

### 4. 康复专业技术培训

四川扬康多年来先后参加或承接中残联、四川省残联、德阳市残联等多层级残联单位的康复技术培训班。主要内容包括脑瘫康复、智力障碍康复、家庭医生签约实用技术、社区康复等多个专题，通过“培训培训者”的理念开展业务培训。四川扬康也曾在四川组织开展包括世界卫生组织轮椅课程、神经粗通技术、神经发育技术、动态关节松动技术等一批国际认证的专业康复治疗技术培训。

### 5. 居家无障碍环境改造

四川扬康治疗师团队深入眉山市各个县区为有需要无障碍改造的残疾人提供入户评估，将康复治疗与无障碍有机衔接，将无障碍环境改造的项目意义进一步扩大。



## 德阳市残疾儿童康复项目

(2018 年度)

## 项目简介：

为将党中央、国务院“关爱弱势群体、构建和谐社会”的爱民惠民政策落到实处，让贫困残疾儿童得到切实精准的康复救助，为德阳市残疾儿童开展康复训练及后续教育服务，四川扬康残疾人康复技术培训指导中心承接德阳市残疾人联合会 2018 年度残疾儿童康复项目。为德阳市辖区内户籍的 0—12 岁有康复潜力和康复价值，自愿申请的贫困家庭和福利机构内的残疾儿童，进行系统康复训练。

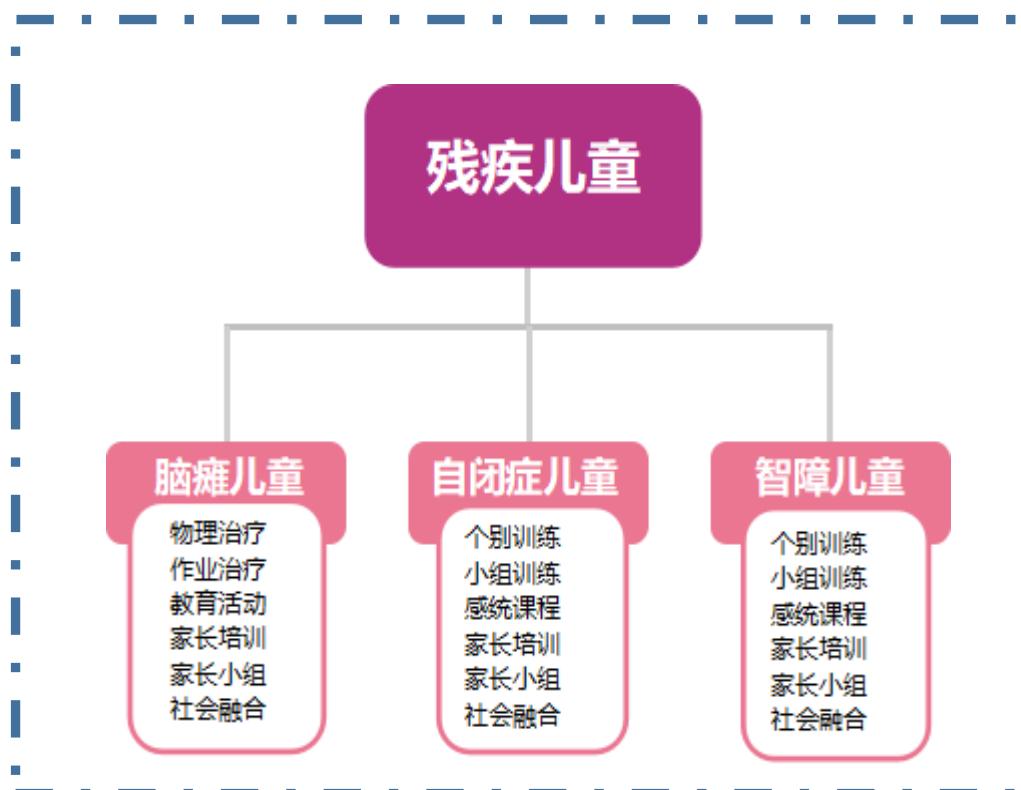
2018 年，四川扬康共为 25 名脑瘫、20 名智障、20 名自闭症儿童提供了适切的康复训练服务，运用跨专业服务模式，发挥机构专业所长，回应残疾儿童及其家庭全面的康复需求。

## 服务理念：

1. 《国际功能、残疾和健康分类》(International Classification of Functioning, Disability and Health)，简称 ICF，总目标是要提供一种统一和标准的语言和框架来描述健康状况和与健康相关的状况。当中说明，除了残疾人士自身功能缺损外，更强调因环境因素如社区人士态度，家庭情况等影响他们参与社区的程度。

2. 家庭为中心是为有特殊需要的儿童及其家庭提供以『理念、态度、及模式』为基础成分的服务。从上面提及，家庭是孩子成长关键环境，而家长是支撑孩子成长的核心人物，并相信每个家庭是不同及独特的，家长是最认识儿童的并希望提供最好的成长环境，因此，我们以支持及提升家庭功能为服务目标，过程中，会根据家庭成员的优势及需要，鼓励家庭成员参与，强调从家庭整体及全人的角度去看待残疾儿童的康复，并提供实际的照顾方法。

## 服务内容



## 服务特色及成效：

### 1. 跨专业团队服务，回应残疾儿童及家庭全面需求。

四川扬康团队除邀请家长一起参与而儿童日常康复训练外，同时设置集体操、教育课程、亲子活动、家长小组、家长培训等，拓宽儿童参与不同活动的渠道，同时也教育家长从更加全面的角度去理解“康复”的概念，使得儿童不仅在身体功能方面得到提升，日常生活中可以完成的活动内容增加，同时也让孩子学习常识知识，锻炼动手能力，学会与同伴群体相处，回归最真实的社交生活环境。

### 2. 全人康复理念下残疾儿童及家长的多样化改变。

ICF 概念作为四川扬康团队的服务基础，通过日常的训练活动与家长进行渗透，期初家长与团队沟通希望增加功能训练时间，减少教育活动的时间，经过扬康团队的不断沟通以及协助家长去发现孩子和自己的改变，如身体功能提升、社交技巧改善、情绪稳定、逻辑沟通能力提高等，让家长身临其境感受到项目设计内容为残疾儿童的全人康复的考虑，家长普遍有正面反馈，更肯定项目内容能够让孩子在身心智社有所改善，可参与知识学习和小伙伴一起玩耍，与普通小孩一样的享受学习的乐趣。

### 3. 社会工作元素的融入，从家庭层面助力康复。

本次残疾儿童项目中，扬康团队亦有发挥社工角色的作用，从家长的角度去协助儿童的康复。社工针对团队讨论及专业观察的结果针对性地为家长开展支持小组活动，让家长有喘息机会。参与小组活动的家长反馈透过活动的引导和练习有机会去审视自己和孩子的关系，看到亲子互动中自己的问题；学会发现孩子的优点，看到孩子的“能”，而不是“不能”，尝试去赞扬孩子；让家长关注孩子的康复同时，关注自己的身心状况。社工除了在中心的工作以外，针对因项目而接触过的残疾儿童的需要进行对应的转介工作。

### 4. 家长之间的互动增加凝聚力量。

本项目采取亲子同训的方式，家长全程参与残疾儿童在中心的所有康复过程。这期间家长们透过日常的交流及家长小组的互动，增进了彼此认识，相互交流家庭康复经验，逐渐向互助方向进行发展，互助让家长们更有力量去面对今后的一切。

### 5. 服务延续性持对残疾儿童的干预稳定且深入，有助于其能力持续性提升。

本次脑瘫康复项目中，因服务对象来源问题，最终从已服务的儿童中根据一定标准再筛选 8 名孩子继续中心康复。针对这 8 个孩子来说，前期已建立好良好的关系，团队对孩子及家长的情况都清楚，使得介入顺畅度提升，少了相互适应的过程，将时间更多的集中在日常康复活动的开展中，前期建立的康复成效得以巩固，并持续深入。如其中一个脑瘫孩子，因延续服务后，在身体功能方面的能力得到进一步提升，孩子在日常沟通方面的逻辑思维能力也因反复的练习而变得清晰明了。

## 服务优化建议：

### 1. 服务对象来源渠道多样化

本次项目内，脑瘫班因名额的问题，未能按照原定计划进度结束项目，而项目延期也对其他两个项目及团队人手配置带来了压力。建议在服务对象筛选方面增加多些途径，与各地方残联可做协调，为残疾儿童提供多种服务的选择。

### 2. 基层残疾人工作者的培训工作

在本次项目执行过程中发现，电话预约和实际评估接触的残疾儿童描述状况有差异，源于基层残疾人工作者对资料的收集上报有偏差，究其原因在于对残疾儿童的具体分类认知不足。建议展开对基层残疾工作者的培训，培养其掌握基本的残疾儿童知识，提高上报信息准确度，便于残疾儿童得到适合的服务，提高工作效率，进而在残疾预防方面逐步发挥作用。



## 项目图集:



治疗师督导指导团队给脑瘫孩子做评估



治疗师教授家长为孩子做口腔清洁



智障儿童感统运动课



自闭症儿童个训课堂



家长培训——脑瘫的概念及治疗方式



自闭症康复班户外亲子活动



## 与眉山市残疾人联合会“环境改造项目”

### 项目简介：

眉山市根据四川省残联深化“量服 5335”战略顶层设计要求，深入学习贯彻党的十九大、十九届三中全会和习近平总书记来川视察重要讲话精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，按照十九大提出的“发展残疾人事业，加强残疾康复服务”和省委十一次党代会、省委十一届二次全会提出的“全面深化量体裁衣式残疾人服务”的要求。2018 年眉山市将对全市 800 名残疾人提供精准的家居环境改造服务。

在项目实施期内，四川扬康共派出 5 名康复治疗师、以及香港理工大学物理治疗专业、作业治疗专业的同学参与一线入户评估、制定个性化改造方案。为各县区制定招标文件所需参数形成招标文件。针对有康复宣教需求的残疾人提供社区康复知识普及。后续 2 名同事完成机构量服的信息录入。

### 目标与成效：

从 2017 年的眉山市东坡区约 70 户的环境改造示范探索到 2018 年扩展到整个眉山市 1000 多户残疾人的家庭走访，实际产出 872 户环境改造方案。整体量的提升了 12.4 倍。此外，项目的社会示范性的推广，为整个眉山市残疾人家居无障碍提供了模板。

### 合作模式的可复制性：

四川扬康派出康复治疗师，就本次眉山市重点残疾人环境改造提供专业的评估方案，同时作为第三方机构积极参与后期工作、协助残联监督后期施工，把控后期改造质量，按照设计的图示，进行督查实际改造情况是否与设计一致，存在有问题的，责令进行修改。经此次项目，已为家居改造建立了初步模式，并可以持续复制及优化。

### 经验及反思：

本项目是一个多方合作项目，“参与”是项目能顺利实施的必要原则，不只是合作伙伴的参与和协作，也包括了各个乡镇政府，当地乡镇专干，后期施工方，更重要是残疾人及其家属的参与，让这个项目的效果得以更大的发挥，过程中，也吸取经验及优化项目。这种“参与”式的项目优势体现在：

1. 通过多方合作，让各单位的工作目标更聚焦，并在过程中按各自的专长，投入到残疾人无障碍工作当中；
2. 项目让以往在各自岗位上工作的各个单位串联起来，提高互相支持；在合作的过程中，更加了解不同单位/机构的工作和长处，通过充分的沟通避免资源和工作重叠，提高服务效率。

### 在项目执行过程中出现了一些困难和挑战

#### 入户走访效率比较低：

该项目的服务对象都分布在不同的乡镇及山区、平原，且路途遥远各异，以及需要当地残联的带路才能找到。加上入户对象有的乡镇未能体现呈片区，整村推进、集中处理评估的精神，还是出现了村落较多，户数较少的情况。

#### 未能精准筛选受助残疾人：

眉山市残联为此次重度家庭无障碍改造项目，提出了入选的服务对象条件，肢体一、二级残疾人，低保或建档立卡贫困户。但到了乡镇发现很多地方未能按照项目精神初筛残疾人。

#### 无障碍改造意识未普及：

残疾人家庭对无障碍改造的认识不高。残疾人在家中的大多数需要亲人的照顾，造成了在家中的地位不高。部分地区出现残疾人希望改造而家人拒绝的现象，导致最终未能实施项目。

## 项目施工方与设计的不符：

项目的监督过程中，发现施工方不按设计要求完成改造，后续需要重新处理，当地残联负责监督，想当然的按照以往经验去做。当然，现实状况是施工的地方，与残疾人家庭的要求与设计也存在有少量出入的地方，这也要求了施工方与设计方更加联系紧密，共同完成无障碍设计。

## 后期发展及建议：

提升当地残疾人专干对项目的了解，以便于对项目的宣传及解释作好准备工作。政策上做好统一的宣传资料，就入选条件及可能改造的内容进行沟通，以供广大群众问询。同时在入选条件上进行呈片区，整村推进的思想进行选择备选改造人群。加强对残疾人亲属的宣传，同时后期环境改造工作时，加深与残疾人家庭的协调沟通。

## 针对困难：

各个区县中标单位进行施工时，加强与设计方的沟通。具体为当地残联在确定中标单位后，告知中标单位设计方电话联系方式，微信联系方式，取得联系，在随后的具体实施工程改造的过程中，及时反应信息，做到沟通流畅，确保最适合残疾人的无障碍设施，同时尽可能做到兼顾残疾人与残疾人家庭的有效得改造。

各个区县在选择中标施工单位时，尽可能选择有资质的、有经验的施工单位。如涉及土建工程要求改施工单位：专职安全管理人员、土建工程师、建筑工人、二级建造师、特种作业操作证（电工、通气通风等方向）等专项技能的工作人员。

## 项目工作图集

理工大同学  
认真计量



改造后  
示意图



项目负责人：王俊

项目团队：赖丽华、李嘉诚、罗光波、周蕴启、雷建群

项目督导：谢秀玲、桂源



## 南部县 2018 年家庭医生签约 暨残疾人社区康复项目

### 项目实施背景：

残疾人集中在社区，原有的残疾人社区服务主要为残疾人的生活保障和福利，康复服务则主要依托定点的康复机构集中服务，需要残疾人脱离生活环境和家属，在成人康复中尤其明显。而基础医疗机构只能覆盖医保范围的需求，且极少能从残障的角度为残疾人制定适合的康复服务。为了残疾人能够就近接受到有效的康复服务，提升残疾人对于康复及社会活动主动参与度，同时提升全民对于残疾预防的认识和关注，南部县残疾人联合会拟定选取 5 个乡镇作为项目试点，开展家庭签约医生暨社区康复项目。

### 项目理念：

通过引入现代康复服务理念，以基层卫生站为载体，并强化其功能，实现一个全面并专业社区康复服务网络，为辖区内有需要的残疾人及慢性病患者（如中风、高血压、糖尿病等）提供持续性综合社区康复服务。

### 项目目标：

1. 通过家庭医生签约培训与社区康复直接服务联合开展的方式，全面提升家庭医生的康复技能水平和实操经验，并建立稳定的服务模式，让残疾人得到更好的康复。
2. 基于社区开展提高残疾人社会参与、自我效能的社区康复服务。
3. 普及残疾预防的知识和方法，提高残疾人及民众的参与意识和康复认知。

### 项目周期：

2018 年 6 月——2019 年 5 月

### 项目成效：

本项目以农村社区康复站为基础，一方面通过扬康提供系统的康复技术培训、残疾需求评估、入户康复指导、技术交流、社区康复站建设提高康复站的综合服务水平；另一方面由扬康开展直接面对残疾人和社区人士的个案服务、社交心理服务作为康复服务能力建设的示范及实践，提高残疾人的社会参与；同时在社区开展制作发放宣传资料、社区公众教育活动、亲友教育的社区残疾预防教育活动，提高社区人士对残疾的防范意识及能力。

### 以下为项目开展半年的成果：

1. 赋予基础康复资源现代化的康复理念，提高残疾人社区获取康复的机会和效果，从而能够更好的参与社会。如在以往社区中，中风病人往往是放弃康复或者被动的接受传统中医康复，残疾状况是难以得到明显效果的，现代康复治疗理念的培训和意识培养，则能够让签约医生借助物理治疗的方法结合社区康复的概念提供服务，更全面的解决残障所应对的困难。

2. 提高残疾人对康复服务的自主参与能力和意识。以个案和心理社交活动的结合，赋能于残疾人，让残疾人懂得自主参与对残疾病症和社会功能康复的重要性。尤其在残疾人小组中，参加者明白了自我管理的基本概念，并且提升了社会参与的信心，有更多的意愿参与康复和社会活动。

3. 提高社区康复站对残疾预防的宣传力度和深度。构建了乡镇卫生院的社区康复站网状化宣传模式，辅以先进化的慢病宣传材料，如自我管理的方法，以病人影响病人的形式传播残疾预防知识，扩大影响。

## 项目反思及应对：

1. 康复技术培训的差异化。本项目的五个点各属于不同的乡镇，且相距较远。其中有乡卫生院也有村卫生室，面对残疾类别比重、职能、人员水平都存在巨大差异。统一的培训只适合在意识、概念层面和少数统一性技术能力提升。所以对其技术的提升需要特别化指导，以保证能够应对不同项目点的不同问题。

2. 残疾人小组的持续性。小组工作的展开已经让其具备了一定的自主能力，可以作为一个残疾交流与帮助的平台，项目结束后可能因缺乏组织而解散，从而浪费其作为残疾人社会参与平台的资源。需要社区康复站为其提供组织、管理、发展的助力，或者为其提供发挥其功效的机会，发挥其自主能力。可以以此为目标为康复站提供简单的培训，并且协助建立相互之间的关系，让小组能够保持其构架且得以发展。

## 项目工作图集：

治疗师正在进行个别化培训



梅家团圆小组成员在进行互动游戏





## 同事分享

### 跌跌撞撞下的“野蛮”生长

项目主任：赖寒

2018年，步入康复社会工作的第八个年头，时间好像已经不能再去衡量我在这个专业领域的收获了。转眼间，扬康都五岁了，我也被同事称为机构的“老人”。

#### 起步篇：

2010年，抱着对得起大学四年所学的信念，我踏进这个领域，最初是想说项目刚好有2年时间，就用这2年去践行下专业，更多的是一种安慰心理——“学以致用”。就这样，我认识了工作后的第一个群体——地震伤员，他们是那个特殊时刻造就的一群人，带着对残疾社会工作的那一点点书本知识，我和另一个同事，开启了板房家访模式，我们经历过“蒸桑拿”的夏天，已经“裹成球”的冬天，在不同的季节里我认识了很多的残疾人，随着时间的推移，我所接触的残疾人已经扩展到了整个社区，不同的疾病，不同的原因引致的结果——“残疾人”。我们在家访的基础上，开展的康复工作坊、小组、户外出游等等活动，社区残疾人获得了康复知识、自我管理的方法，收获了朋友，更重要的是“走出来”的勇气和信心。我想最初的那几年，我是从他们身上的得到了想要继续下去的信心吧！

#### 徘徊篇：

2015年，随着地震项目元素的淡化，项目也随即有了新的改变，我回到了成都，开启了社区康复项目，用我们服务理念和服务模式去服务更多的社区残疾人。经过这几年的历练，我所接触的残疾人多是成年群体，大多是老年或者重度残疾人，因此我们的服务方向也多以家居康复指导和定期的健康教育活动为主，旨在维持现有状况不至恶化，并掌握一些家居锻炼的技巧，保持健康的状态。我想那几年，我有过很多的低谷，因为自己没有了方向，也感受不到自己的价值感，我有些迷茫...

#### 成长篇：

2018年，我接触到了和之前完全不同的一个群体——残疾儿童，他们虽然有着不同程度的损伤，但依旧改变不了他们纯真可爱的笑脸。或许是当了妈妈的原因，对孩子会有一种更加特别的心情。但不同的是，我把所有的耐心给了他们，而没有给自己的女儿，这是我需要检讨的吧。正因为是儿童，朝气蓬勃的年龄，所以康复的介入和干预显得更加重要，我们通过不同专业的介入，让孩子能够得到合适的训练，同时通过不同的服务介入，增强家庭的力量。为了未来更多的可能性，我和可爱的团队一直努力着，克服着不同的困难，只为家庭更有力量去面对未来的一切。我想这一年，我又找回了一些方向吧！

8年时间，遇到的人，经历的事，有好有坏；而现在看来，都是过去，我感恩每一个开心、难过的时刻，因为它们让我真切地感受到自己的存在，也感恩每一个人，不论带给我的是什么，都是不可复制的经历，让我可以“野蛮”成长。

#### 展望：

未来，我不确定自己在这条康复专业的道路上还会走多远，但社会工作的专业价值和精神已内化在我的身体里，我想，以后我不论做什么行业，都会有一个“社工人的灵魂”。

# 总结过去、展望未来——2018 扬康

康复治疗师：周红梅

## 1. 初来乍到，请多多指教

怀着一颗忐忑的心情来到扬康，回首过去的大半年，好像也没那么糟糕。从最开始坚决不会做儿康，到最后踏踏实实的做了儿康，实则是一个很有意思的转变。但这就是成长，成长的意义其实是在告诉你，一切你认为过不去的坎儿都会过去，一切你认为不可能的事都将变成可能。

对于一个刚实习完，做了一年的成人康复治疗师来说，突然去接触小朋友，难免会措手不及；没办法和家长很好的交流，没办法以更专业的角度提供确切的建议，这两方面让我很困扰、很失落；甚至有时候连自己都想去承认自己的败北和无能为力。但初来乍到，总是需要不断积累经验、不断接受挑战才能使自己迅速成长起来。

## 2. 你的付出，时光都会懂

在渐渐的一次一次的尝试与改变中，与孩子家长建立了一个良好的关系之后，内心的自信感油然而生。这也印证了那句话：你的付出，时光都会懂。在面对这样一群特殊的孩子时，需要你有极大的同理心与包容心，愿意走进他们的内心，真心的接纳他们，与他们做朋友。可能长时间和这群天使宝贝们相处，你会发现他们的世界那么的单纯、那么的美好，好像你也会变得和他们一样可爱、明朗。

这一年给我带来了很多收获，我学到了应该如何与家长小朋友相处，也学到了课程中的一些小技巧。在与家长沟通时，首先要建立一个愉快的氛围，面带微笑，耐心的态度来倾听他人的建议，或者肯定他的观点，也要充满自信的来表达自己的观点，这时语速一定要放慢；在与小朋友交流时，蹲下和小朋友保持同一高度，语调语气温柔有趣。这是我学到的沟通小技巧。

## 3. 所有的好运气，都是你积攒的努力与坚持

人生总是这样，有时候感觉跟最初的自己背道而驰，分不清是妥协了梦想，还是屈就了现实。但既然选择了，就没有对与错，只要按照自己选择的方式，努力的生活，终究是好。那所谓生活，就是兜里有钱，心里有光。无论怎样，希望自己一直保持勤奋努力的状态，在儿童康复道路上努力做到更好；也希望自己一直向上向前，把生活过得更加精致、精彩。

# 总结过去、展望未来——2018 扬康

活动助理（实习）：杨召雨

时光飞逝，伴随着比较紧凑又略显紧张的工作节奏，2019年就这样悄然而来。虽然我来机构的时间不长，但是时间的脚步依然没有放慢它前行的脚步，经过这一段时间工作，接着扬康五周年的机会，将这几个月的工作的感悟总结一下：

对于工作这个词，是潜移默化的接受的，作为一名在专科职业学院的实习生来说，社会经验，工作经验都很缺乏，因为有了寒姐的耐心指导，我不断成长，从以前不会用打印机，现在都会了。以前陌生人来办公室咨询问题，我说话语无伦次，非常慌乱，这几个月下来，我慢慢理解到如何与人交谈，应该要从容不迫。在这个机构我也知道并接触了自闭症、脑瘫、智力障碍者三类儿童。这对于我来说是一个非常不错体验。如果没有这份工作可能我也不会听说或接触这些可爱的孩子们。虽然他们患有病，但是他们在我眼中依然可爱。在几次观课下，我有了想帮助他们的想法，但是因为自己的专业限制，我不能成为一名像谢老师那么专业的治疗师，但是我可以做社工。

在工作中，我大大咧咧的性格，造成了我在工作中不断犯错。寒姐交代的事情总会忘记，给的文件到处乱放，总是丢三落四的，忘东忘西。外出打印也比较粗心，不是多打份数，就是少打份数，或者就是打印好了放错位置。粗心大意得改掉。

2018年已悄然过去了。回首过去的一年，感慨万千。展望2019年的工作，我会坚持不懈，积极进取，在自己的岗位上发挥自己的能力，完美的完成上级派给我的任务和我自己应尽的义务。努力让自己细心点。多看看社工书，虚心和每位同事学习。我相信我是能够做好的。



扬  
康

合作单位

业务指导单位

四川省残疾人联合会

技术指导单位

香港复康会

合作单位

达州市残疾人联合会

泸州市残疾人联合会

南充市残疾人联合会

彭州市残疾人联合会

遂宁市残疾人联合会

自贡市残疾人联合会

北川县残疾人联合会

涪城区残疾人联合会

锦江区残疾人联合会

南部县残疾人联合会

蓬安县残疾人联合会

青白江区残疾人联合会

射洪县残疾人联合会

西充县残疾人联合会

合力社区

香港红十字会

谭兆慈善基金

八一康复中心

成都市第二人民医

成都澜森康复诊所有限公司

南部爱心康复医院

南充阳光儿童康复中心

达州全纳教育

复康会颐康护理（深圳）有限公司



扬康

## 支持我们

### 捐款及/或物资支持

扬康接受社会各界热心人士的捐助支持，您的热心捐助将用于支持残疾人及慢性病患者社区康复及相关培训服务，扬康谨代表受惠群众致以深切的感谢！请各位善长与扬康工作人员联系。

### 志愿者支持

如果您对残疾人及慢性病患者工作有兴趣，希望贡献您的一分力量，请加入我们的志愿者队伍！我们欢迎有专业技能（医护人员）或是任何有兴趣支持残疾人及慢性病患者工作的人士支持！请直接与我们的工作人员联络。

### 四川扬康联系方法

地址：四川省成都市锦江区竹林巷 78 号锦江区残联 4 楼

邮编： 610000

电话： (86) 028-85293360 (86) 18040373360

电邮： [sichuanyangkang@163.com](mailto:sichuanyangkang@163.com)



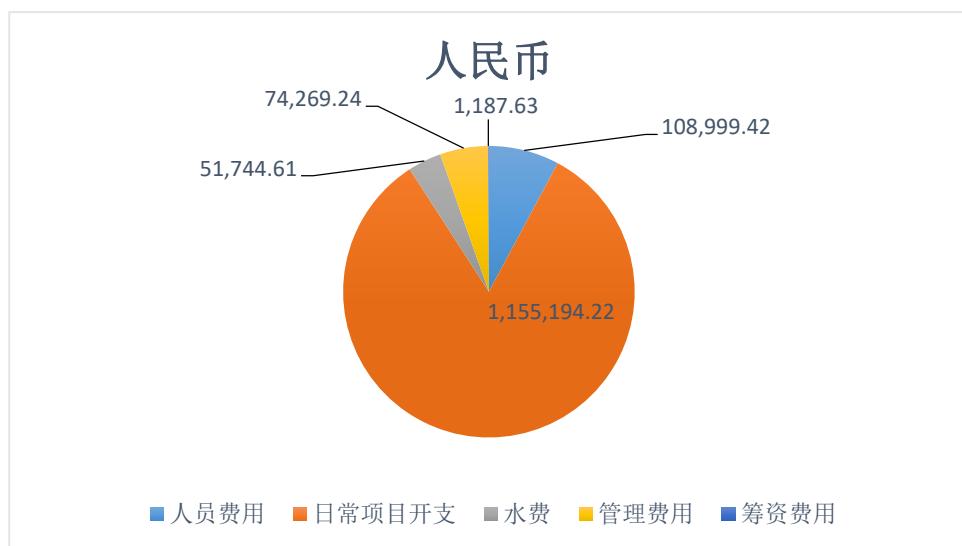
# 财务简报

## 综合收入



收入来源	人民币	%
限定性项目捐赠	168,525.00	11.84%
提供服务收入	1,254,639.64	88.16%
其他收入	0.80	0.00%
统计	1,423,165.44	100.00%

## 综合支出



综合支出	人民币	%
人员费用	108,999.42	7.83%
日常项目开支	1,155,194.22	83.02%
水费	51,744.61	3.72%
管理费用	74,269.24	5.34%
筹资费用	1,187.63	0.09%
统计	1,391,395.12	100.00%



## 服务统计

服务类别	服务次数	服务人次
治疗	20389	40778
电话跟进	2088	2088
家访	926	926
小组	25	240
培训	17	496
公众教育	11	225
总计	23456 次	44753 人次

