

香港復康會 職務說明

1. **職銜：**
社會工作員 1（病人互助發展部）
2. **單位名稱：**
香港復康會社區復康網絡
3. **單位簡介：**
香港復康會社區復康網絡是一專為長期病患者及其家屬謀求福祉的服務機構，成立於一九九四年四月，初期獲香港賽馬會贊助經費，而自九七年四月起，獲社會福利署常規撥款資助。至二千年四月一日，社區復康網絡進行流程重整，將服務劃分為兩大部門，分別為「社區復康服務部」及「病人互助發展部」。前者主要負責推行及發展社區復康課程、治療性小組及成立互助小組。而後者則主力支援及強化病人自助組織、招募及培訓義工、發展病人互助服務及倡導大眾對醫療及復康政策的關注。
4. **職位撮要：**
社會工作員 1（病人互助發展部）的整體職務是協調、聯繫、支援及強化病人自助組織及病人互助小組、推行義工發展工作、促進病人自助互助、倡導病人權益及推廣社區復康網絡的整體工作。此外，並提供諮詢及轉介服務；和與相關服務提供者進行聯繫。
5. **所屬職級：**
P3 SW3
6. **從屬關係：**
直屬上級：中心經理或其他中心經理授權的同工（社區復康網絡）
7. **主要職務及責任：**
社會工作員 1 的職責大致分為以下幾類：
 - A. **制定及發展服務**
 - 協助中心經理/團隊主任制訂病人互助發展部的整體策略及週年計劃，並諮詢服務使用者意見
 - B. **強化及支援病人自助組織及互助小組**
 - 在合適情況下與有關病人自助組織及互助小組訂立服務協議書，並按據協議書的內容及精神，促進有關組織及小組成長，邁向自立
 - 在有需要時，列席病人自助組織的執行委員會會議給予意見及支援，鞏固其發展
 - 協助病人自助組織發展合適的互助小組，並提供顧問諮商意見，促進其發展
 - C. **倡導工作**
 - 找尋、動員及訓練具潛質的服務使用者（包括個人、病人自助組織及其他機構）作為倡導員、關注醫療、復康及社會福利政策和進行公眾教育工作。

D. 提供資訊及轉介服務

- 解答社區復康網絡服務查詢，並提供資訊和轉介服務予長期病患者及其家屬/照顧者
- 解答一般查詢，如有需要，為查詢者找尋適當援助及轉介
- 提供與義工發展及推廣宣傳有關的專業意見予社區復康網絡同事
- 提供諮詢服務予有關機構/病人自助組織

E. 聯絡工作

- 聯繫不同機構的社會工作人員及專業同行
- 動員義工參與服務
- 聯繫相關專業顧問，在有需要時向其諮詢
- 接待外界拜訪，介紹社區復康網絡的工作

F. 行政工作

- 撰寫報告
- 出席同工會議、職員培訓活動，以及個案會議等
- 執行其他由中心經理/督導同工指派的職務

G. 工作小組

- 參與社區復康網絡/機構的特別事工或工作小組

8. 其他資料

編寫日期	: 2005 年 12 月 1 日
編寫者名稱 (職銜)	: 伍杏修 (高級經理)
修訂日期	: 2024 年 1 月 12 日