

香港復康會 復康部
 服務使用者意見綜合報告
 1/7/2023 – 30/9/2023
 服務單位
 (請在合適格內☑)

- 社區復康網絡 職業復康及再培訓中心 地區康健站
 適健中心 鄭德炎日間復康護理中心

由 2023 年 7 月 1 日至 9 月 30 日期間，我們共接獲 9 封意見郵柬、來電及電郵，向我們表達意見。現將有關意見分類列出，以供參考：

服務使用者意見分類表

意見類別	數目	不滿意內容/改善要求	跟進情況
1. 讚賞嘉許			
1.1 工作人員	4	---	已完成跟進
1.2 服務	8	---	已完成跟進
1.3 場地			
1.4 其他			
2. 有待改善			
2.1 服務及工作人員			
2.2 場地			
2.3 其他	1	服務質素及處理投訴態度	還在跟進中