

香港復康會 復康部
 服務使用者意見綜合報告
 1/10/2023 – 31/12/2023
 服務單位
 (請在合適格內☑)

- 社區復康網絡
 職業復康及再培訓中心
 地區康健站
 適健中心
 鄭德炎日間復康護理中心

由 2023 年 10 月 1 日至 12 月 31 日期間，我們共接獲 7 封意見郵柬、來電及電郵，向我們表達意見。現將有關意見分類列出，以供參考：

服務使用者意見分類表

意見類別	數目*	不滿意內容/改善要求	跟進情況
1. 讚賞嘉許			
1.1 工作人員	5	---	已完成跟進
1.2 服務	4	---	已完成跟進
1.3 場地			
1.4 其他			
2. 有待改善			
2.1 服務及工作人員	1	處理訴求之速度	已完成跟進
2.2 場地			
2.3 其他			