

香港復康會 復康部
服務使用者意見綜合報告
(1/10/2025 – 31/12/2025)

相關服務單位：

- 社區復康網絡 職業復康及再培訓中心 地區康健站
 適健中心 鄭德炎日間復康護理中心

服務使用者意見分類表

這段期間我們共接獲 **11** 封意見郵柬、來電及電郵，向我們表達意見。現將有關意見整合分類列出，以供各位參考：

意見類別	數目	內容	跟進情況
1. 讚賞嘉許			
1.1 員工服務/工作態度	7	他是一位非常專業的教練，他用清晰的指示，讓我們投入參與活動…激發了我們做運動的動力與興趣…每次他都按步施教，不急也不慢，尊重我們的獨特性及限制，提升我們的能力。 大埔宏福苑火災後迅速動員，積極參與由基層醫療署於臨時庇護中心設立的醫療站服務。你們每一份付出…都為受影響居民帶來溫暖與力量。	已完成
1.2 服務成效/表現/質素	7	感謝同工的悉心教導及照顧，母親一直在進步中，她每次上課後回家，都表達貴會同工對她的關懷及鼓勵，讓她很熱衷返中心上課，改善自己的健康。	已完成
1.3 行政程序/安排			
1.4 場地/設施	2	課室設施齊備，空間充足。	已完成
1.5 其他			
2. 意見反映			
2.1 員工服務/工作態度			
2.2 服務成效/表現/質素			
2.3 行政程序/安排			
2.4 場地/設施	1	水機壞了很久未有及時修理	已完成
2.5 其他			
3. 有待改善			
3.1 員工服務/工作態度	1	認為同事態度驕傲不尊重	已完成
3.2 服務成效/表現/質素			
3.3 行政程序/安排	2	以代用券為退款安排並不合用 不滿中心僅於活動前一日方提醒會員	已完成
3.4 場地/設施			
3.5 其他			