

電召服務長期預約 須知及申請表



香港復康會
The Hong Kong Society
for Rehabilitation
復康巴士
Rehabus

1) 簡介

「復康巴士」電召服務是為行動不便人士提供 24 小時點到點的交通接載服務。一般用戶需於本會辦公時間內致電服務熱線 2817 8154，事先作預約。但由 2008 年 8 月 1 日起，電召服務的用戶如有連續性在固定時間、地點的租車需要，便可透過「電召服務長期預約」的新安排，毋須每次來電預約，更方便及省時。又在善用資源的原則下，透過「電召服務長期預約」安排租車的用戶，必須同意與有相近路線的不同乘客共用車，以提高車輛的載客量，讓更多有需要的行動不便人士享用服務。

2) 須知及手續

- a) 凡電召服務用戶（不論個人或機構）有連續性在固定時間、地點的租車需要，均可使用「電召服務長期預約」的安排。而此等用戶被簡稱為「電召長期用戶」。
- b) 電召長期用戶最多可預約由預約日起計一年內之租車要求。用戶必須填寫背頁之「電召服務長期預約申請表」，以提供各項預約用車所需的資料。

※ 交回方式：傳真：2855 7106 或

電郵：RBroutes@rehabociety.org.hk

注意 • 為方便復康巴士準確及快捷處理申請，申請人必須用正楷填寫甲、乙兩部的各項資料（或在適當位置畫上✓號）。

- 如以電郵形式提交，申請人會收到本會之自動回覆電郵，以確實收到郵件。若以傳真方式提交，為免傳送失誤以致遺漏，本會於收表後之 3 小時內〔星期一至五 0900 至 1800 / 星期六 0900 至 1300〕主動聯絡申請人或其聯絡人，通知確實收到申請。如申請人未有收到本會回覆，請主動與本會聯絡。
- 客戶服務部職員會按用戶之全部用車要求检查工作車輛限額及輸入資料作正式預約，並於收表後兩個工作天內，回覆申請人或其聯絡人有關每次租車申請能否獲安排用車的情況及預約編號。

- c) 電召長期用戶除了可透過上述簡化手續作預約申請外，必須遵守本會有效的〈電召服務之用戶須知及車資處理〉FED/03 和〈電召服務附加費及其豁免機制〉FED/10 的規定。
- d) 如復康巴士在編排用車時（即一般在用車前的四個工作天前），若有其他已租車的用戶的用車地點、路線及時間等行程與電召長期用戶的用車行程相近，本會便會聯絡用戶以一輛復康巴士同車接載該等用戶，即作「電召服務共用車」的安排。

3) 查詢及聯絡

用戶如欲查詢服務、更改個人資料或索取最新資訊，歡迎致電復康巴士服務熱線 2817 8154 或瀏覽本會網頁<http://www.rehabociety.org.hk/rehabus.html>及下載所需表格。日後如有修訂，本會將不另函通知。



電召服務長期預約申請表

致：香港復康會 復康巴士
 傳真：2855 7106 或 電郵：RBroutes@rehabociety.org.hk

申請編號：
 (由復康巴士填寫) _____

甲部：申請人資料 (必須填寫)

1. 個人姓名／機構名稱 (中文)： _____
 (in English, if necessary)： _____
2. 香港身份證號碼： _____ 電召服務客戶編號： _____
 (個人用戶適用) _____ (個人／機構用戶適用) _____
3. 聯絡方法：申請人或負責聯絡人* (稱謂： _____ / 關係或職位： _____)
 住所電話 _____ 手提電話 _____ 辦公室電話 _____

乙部：申請服務要求 (必須填寫)

4. 租車總數： _____ 5. 付款方式： _____

6. 固定乘車的乘客人數及傷殘情況
 輪椅座位： 電動輪椅： _____ 人 手動輪椅不能過椅： _____ 人
 普通座椅： 手動輪椅可過椅： _____ 人 其他行動不便(如痙攣、失明)： _____ 人
 手杖／手推架： _____ 人 陪同者： _____ 人
7. 使用目的
 工作 上學 訓練 治療／覆診
 小組聚會 娛樂 其他(請註明) _____
8. (i) 使用時期(只可租用由申請日起計之 12 個月內之預約，但不包括公眾假期)
 由 _____ 年 _____ 月 _____ 日至 _____ 年 _____ 月 _____ 日
 (ii) 使用周期
 以每星期計 以每隔 _____ 星期計
 星期一 星期二 星期三 星期四 星期五 星期六 星期日
 (iii) 列明租用日期(只可租用由申請日起計之 12 個月內之預約，但不包括公眾假期)

 如公眾假期用車，請清楚註明日期： _____

9. 用車時間(以 24 小時制)及地點：

	首站上車時間	到達目的地時間	用車地點(如未能提供詳細地點，至少要有頭尾站地點區分)
去程			由 往
回程			由 往

10. 如上述全部或部份申請日期的預約暫未獲接納， 同意輸入資料，作「後備」。
 可毋須輸入資料，不作「後備」。

※ 本人已細閱電召服務長期預約及其他使用須知，並明白及接受其規定。同時，已準確提供上述資料，亦已知悉復康巴士有關個人資料處理的條款。

申請人簽名： (機構需有蓋章)	
申請日期：	