



- 1) 固定路線之用戶作為復康巴士之乘客，必須遵守本會張貼於車廂內之「乘客守則」。若乘客在車內之行爲騷擾車長及其他乘客，又或乘客未有合理解釋，而經車長或本會勸喻後仍不遵守「乘客守則」時，本會有權取消接載該乘客。
- 2) 固定路線之用戶務請按照約定之時間及地點等候復康巴士，為免浪費其他用戶之時間及延誤行程，復康巴士將逾時不候。
- 3) 用戶若於指定時間等候已超過半小時而未見復康巴士，則可能復康巴士途中發生特別事故，請用戶自行改乘其他交通工具。一般情況下，若復康巴士發生特別事故而需作特別調配，車長或本會運作部職員會主動與用戶聯絡。倘因偶然之交通擠塞等所導致之延誤，盼請用戶體諒。如有需要，可與固定路線車長或本會當值主任聯絡。
- 4) 固定路線之用戶須按時繳付車資。詳情見「附錄：固定路線車資處理流程」。
- 5) 用戶若因故不乘車，必須預早通知固定路線車長。但如因故不乘車超過 1 個月或退出服務，用戶必須以書面通知。復康巴士設有「請假壹個月或以上／退出服務通知書」（FES/05）表格，以供需要請假、申請豁免車費、退出之用戶使用。
 - 請假：用戶如需暫停使用固定路線服務，必須致電及來函通知本會，而在停用期間仍須繳付月費。若用戶因病而整個月（每月 1 日至 31 日）沒有使用固定路線服務，則可獲在第 1 個月豁免繳費。惟因病豁免繳費之申請，必須最遲於因病不用車當月的月底前，以書面連同期間之有關醫生紙／入院紙等通知復康巴士。否則，仍須繳付車資。
 - 退出：凡退出不用車之用戶，請盡可能預早通知本會，最遲於退出不用車當月的月底前，以書面通知復康巴士。否則，仍須繳付車資。

註：用戶與陪同者應視為一體之原則，當用戶不用車，陪同者也應不用車。所以，如用戶因病不用車，可獲第 1 個月豁免費用，陪同者該月的車資也會獲得豁免。但用戶或陪同者該月若因任何原因曾用車，則不可獲得豁免。
- 6) 本會有權於用戶暫停使用服務期間安排其他申請者乘車。
- 7) 用戶若暫停使用固定路線服務超過兩個月，本會會考慮服務是否可保留。用戶若暫停使用固定路線服務超過 3 個月，本會一概不予安排留位服務。用戶如需繼續用車，必須重新申請。
- 8) 如對服務有任何查詢、或需更改個人資料，歡迎致電復康巴士服務熱線 2817 8154。

附錄：固定路線車資處理流程

復康巴士固定路線之車資收費

以申請要求用車之次數計算 (並非以該月實際用車次數計算，即使當月只用車一次，也須付車資)	普通(非過海)線	過海線
全月票(每星期用車次數多於6次)：	港幣 184 元	港幣 264 元
半月票(每星期用車次數5或6次)：	港幣 92 元	港幣 132 元

新入線申請人 預算可成功安排加入車線之新用戶，必須將用車首月之車資存入香港復康會匯豐銀行之儲蓄戶口(110-2-040670)，並將銀行存款單傳真到本會後，才算正式完成上線申請，獲知上線安排。

現客	時限	人物	行動	備註
	上月 25 日至 當月 6 日	用戶	<ul style="list-style-type: none"> 繳交車資[#] 支票或銀行存款收據之繳費證明背面寫上用戶姓名及路線編號 交予固定路線車長 即時向車長索取「月票 / 半月票」作為收據 	[#] 見下列繳費須知 惟以「繳費聆」方式繳費之用戶，需由復康巴士會計部通知車長才將收據發給用戶
	當月 7 日 或之後	用戶	可繼續將支票及繳費證明交予車長，但需待復康巴士會計部處理後，才經車長稍後將收據發給用戶	如用戶於繳費後該月內仍未收到收據，請盡快致電 2817 8154 與本會會計部職員聯絡
	下月 15 日 或之前	復康巴士會計部	致電提醒仍未繳交上月車資的用戶，必須於該月 26 日前清付，否則本會將於下月 1 日起停止向其提供所有復康巴士服務(包括固定路線、聯載服務及電召服務，穿梭巴士除外)	如有需要，本會會聯絡相關機構之職員，以便對用戶之情況作進一步的了解。若用戶提出合理原因或繳費困難，本會必定酌情處理
	再下月 1 日	復康巴士	停止向仍未繳交車資的用戶提供所有復康巴士服務	
用戶於服務被暫停後才清還欠款，若有關服務仍未提供予其他輪候者時 [❖] ，本會可於收妥欠款後第 3 個工作天恢復正常接載服務，並寄回所屬月份之月票作為收據。 註：❖ 用戶若暫被終止使用固定路線服務超過兩個月，本會將視其退出服務，如日後於清還欠款後欲需繼續用車，必須重新申請。				

繳費須知：

(a) 方式：

- (i) 將車費存入本會匯豐銀行之儲蓄戶口(110-2-040670)及取回銀行存款單；
- (ii) 以支票付款(支票抬頭請寫香港復康會)；
- (iii) 以「繳費聆」方式付款。

(b) 保留繳費記錄：用戶應自行保留繳費證明之記錄(如入數銀行分行名稱、日期及時間、支票號碼、「繳費聆」之繳費參考編號等)或副本，及復康巴士簽發之「月票」收據。